



FAALİYET
RAPORU

2018

DIYARBAKIR TİCARET BORSASI

1. TEMEL YETERLİLİKLER **4**

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	5
1.1.1 YÖNETİM KURULU, MECLİS ÜYELERİ	5
1.1.2 ORGAN TOPLANTILARI	7
1.1.3 VİZYON VE MİSYON	7
1.1.4 ORGANİZASYON YAPISI	9
1.2 MALİ YÖNETİM	10
1.2.1 GÖREV TANIMLARI	10
1.2.2 HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	10
1.2.3 MİZAN VE BÜTÇE İZLEME	10
1.2.2 GEÇMİŞ YILLAR BÜTÇE KARŞILAŞTIRMALARI	17
1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ:	19
1.3.1 GÖREV TANIMLARI:	19
1.3.2 İŞE ALMA VE ORYANTASYON SÜRECİ:	19
1.3.3 PERSONEL MEMNUNİYETİ:	19
1.3.4 PERSONEL PERFORMANSI:	26
1.4 İŞ PLANLANMASI VE YÖNETİMİ	29
1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR	31
1.5.1 2018 YILINDA YAPILAN YAYINLAR	31
1.5.2 WEB SAYFASI	33
1.5.3 BORSAMIZ BÜLTENLERİ	34
1.6 BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	34
1.6.1 BORSAMIZ FİZİKİ DURUMU	34
1.6.2 DONANIM VE YAZILIM:	34
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ	35
1.7.1 ÜYE VE İŞ İHTİYAÇLARI İLE İLGİLİ PERSONEL EĞİTİMLERİ	35
1.7.2 ÜYE MEMNUNİYETİ	35
1.8 KALİTE YÖNETİMİ	41
1.8.1 PROSEDÜRLER VE SÜREÇLER	41
1.8.2 İÇ DENETİM VE DIŞ DENETİM RAPORLARI	42

2.0 TEMEL HİZMETLER **43**

2.1 İLETİŞİM AĞI	43
2.2 POLİTİKA VE TEMSİL	43
2.2.1 LOBİ FAALİYETLERİ	43
STK' LAR DAN DİYARBEKİR SPOR AÇIKLAMASI	44
2.2.2 KATILIM SAĞLANAN FUARLAR	44
2.2.3 BORSAMIZA YAPILAN ZİYARETLER	50
2.2.4 BORSAMIZCA KATILIMI SAĞLANAN VE YAPILAN ZİYARETLER	53
2.2.5 BORSAMIZCA KATILIMI SAĞLANAN ÇEŞİTLİ PROGRAM, ETKİNLİKLER	54
2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK	55
2.3.1 VERİLEN DESTEKLER	55

2.3.2 KÜLTÜR SANAT FAALİYETLERİNE VERİLEN DESTEK	56
2.3.5 PROJELER	56
2.3.6 İŞTİRAKLER	57
2.3.7 BORSAMIZ KONFERANS SALONUNDA GERÇEKLEŞEN TOPLANTI, SEMİNER, PANEL VE SEMPOZYUMLAR	58
2.4 LABORATUVAR VE BORSA İŞLEMLERİ	58
2.4.1 LABORATUVAR HİZMETLERİ	58
2.4.2 2018 YILINDA İŞLEM GÖREN	61
3. DİYARBAKIR HAKKINDA GENEL BİLGİLER	64
3.1 DİYARBAKIR İLİ COĞRAFİK YAPISI	64
3.2 DİYARBAKIR İLİ İKLİM YAPISI	65
3.4 SOSYO-EKONOMİK GÖSTERGELER AÇISINDAN DİYARBAKIR'IN YERİ	66



Diyarbakır Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı

Diyarbakır Ticaret Borsası, 88 yılına girdiği bu günlerde kendi alanında lider olmayı isteyen bir kurum olarak alışlagelen hizmet anlayışını geliştirerek, tarım sektörü ve tarım piyasaları konusundaki tecrübesi ile faaliyetlerini etkinleştirmek düşüncesiyle çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.

Bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleri ile ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumak maksadı ile kanunla kurulan ve organları kendi üyeleri tarafından kanunda gösterilen usullere göre yargı gözetiminde seçilen kamu tüzel kişiliği olan borsamız gerek ülke ekonomisi , gerek bölge ekonomisi ve tarım sektörünün içinde bulunduğu durumu tespit etmek sorunlarını ortaya koymak ve bu sorunlar için çözüm önerileri sunma, hassasiyetini ve sorumluluğunu taşımaktadır.

Lisanslı depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığın gelişmekte olduğu ve Diyarbakır Ticaret Borsası, kurumsal gelişimini ve faaliyetlerini daima üyelerinin ve sektörün ihtiyaçlarına cevap verme ekseninde belirlemektedir. Ülkemiz ve bölgemizde tarım ve tarıma dayalı sanayinin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla, piyasa ekonomisini savunan bakışı ile Meclisimizin ve Yönetim Kurulumuzun çalışmaları ve Borsamızın tüm değerli üyelerinin ve çalışanlarının katkıları ile 2018 yılı faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. 2018 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde emeği geçenlere teşekkür eder, Yönetim Kurulumuzun 2018 yılı faaliyetlerini sunarız.

1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

Ticaret borsaları, 5174 Sayılı Kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilân işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır.

Borsanın görevleri şunlardır:

- a) Borsaya dahil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek.
- b) Borsaya dahil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilân etmek.
- c) Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- d) Yurt içi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.
- e) 51 inci maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- f) Borsaya dahil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere lâboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.
- g) Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- h) Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamı veya bir kesiminin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- ı) Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.
- j) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- k) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- l) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- m) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

Borsalar, meclis kararıyla taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, kamulaştırma yapmaya, ödünç para almaya, okul ve derslik yapmaya, Kanun çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya ve kurulmuş veya kurulacak şirketlere iştirak etmeye ve benzeri hukuki işlemler yapmaya; yönetim kurulu kararıyla da taşınır mal almaya, satmaya, bağış ve yardımda bulunmaya, sosyal faaliyetleri desteklemeye ve özendirmeye ve burs vermeye yetkilidir.

Temsil ve imza yetkisi: Borsaları protokolde meclis başkanı veya onun görevlendireceği bir meclis üyesi temsil eder. Borsanın hukuki temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanındır. Borsayı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlar.

1.1.1 Yönetim Kurulu, Meclis Üyeleri

Borsamız organları; 5174 sayılı kanunun ve buna bağlı ilgili yönetmelikleri doğrultusunda gözetiminde yapılan seçimler ile belirlenmektedir. Borsa üyeleri arasından 14 kişiden oluşan Meclis üyeleri yargı gözetiminde seçilerek belirlenmektedir.

Seçilen 14 Meclis üyesi arasından yargı gözetiminde yapılan seçimle 5 kişiden oluşan Yönetim Kurulu üyeleri ve Başkanı seçilmektedir.

Meclis üyeleri aralarında meclis üyesi dışında kalan ve seçilme yeterliliğini taşıyan borsa üyeleri arasından 6 kişiden oluşan disiplin kurulunu üyelerini seçmektedir.

İcracı organ Yönetim Kuruludur. Borsanın hukuki temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanındır. Protokolde ise Borsayı Meclis Başkanı temsil etmektedir.

Diyarbakır Ticaret Borsası en son seçimleri 02.06.2013 tarihinde yapılmış olup seçim neticesinde Organ üyeleri dağılımı ve görev dağılımları şu şekilde gerçekleşmiştir.

Meclis Üyeleri:

DİYARBAKIR TİCARET BORSASI MECLİS ÜYELERİ



AHMET AY
MECLİS BAŞKANI



FERMAN KARAALP
MECLİS BŞK. YRD.



MUSTAFA GÜNDOĞDU
MECLİS BŞK.YRD.



ERCAN ALTUĞ
MECLİS KATİP ÜYE



SÜLEYMAN ODABAŞI
MECLİS ÜYESİ



ALİ TUNÇ
MECLİS ÜYESİ



SAİM GÜLER
MECLİS ÜYESİ



MUZAFFER ÖZAYDIN
MECLİS ÜYESİ



MAHMUT YARGI
MECLİS ÜYESİ



ENGİN YEŞİL
MECLİS ÜYESİ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



RAMZAN ÖZKILIÇ
MECLİS ÜYESİ
YÖNETİM KUR.BŞK.YRD.



ŞEYHMUS AYHAN
MECLİS ÜYESİ
YÖNETİM KURULU BŞK.YRD.



RESUL GÜNDOĞAN
MECLİS ÜYESİ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



ŞÜKRÜ BOYLU
MECLİS ÜYESİ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1.1.2 Organ Toplantıları

5174 Sayılı kanun ve bu kanunun uygulanmasına ait Tüzük ve Yönetmelik Hükümlerinin vermiş olduğu yetkiler ışığında, borsamızın iç bünyesinde taalluk eden hususları görüşmek, gereken tedbir ve kararları almak üzere 2018 yılı içerisinde Meclisimizce (12) olağan toplantı yapılmış ve bu toplantılarda (41) karar alınmıştır.

2018 Yıllı İçerisinde çeşitli sepelelerden dolayı yapılmayan veya ertelenen Meclis Toplantısı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulumuz ise aynı dönemde (48) olağan toplantı yapılmış ve bu toplantılarda (506) Karar almıştır.

2018 Yıllı İçerisinde çeşitli sepelelerden dolayı yapılmayan veya ertelenen Yönetim Kurulu Toplantısı bulunmamaktadır.

Disiplin Kurulumuz 2018 yılında hiç bir toplantı gerçekleştirilmemiştir.

Alınan kararlar; Kanun, Tüzük, Yönetmelik ve mevzuatlarımızın ışığı altında örf ve teamüllerimizin gerektiği şekilde alınmıştır. Bütün karar ve tedbirlerimizde, borsamızın gelişmesi ve bölgemize yaraşır bir konuma getirilmesi ile ticari düzenin sağlanmasına yönelik faaliyetlere ilişkin olup mevzuat çerçevesinde alınmıştır.

1.1.3 Vizyon Ve Misyon

MİSYON

Kanun ve Mevzuat çerçevesinde; borsaya dâhil tarımsal ürünlerin satıcı ve alıcılarını bir araya getirerek gerçek ve doğru fiyat oluşumunu sağlamak ve ilan etmek, ürünlere yönelik rekolte tahmini, fiyat gelişimi ve risk analizleri yapmak, konusu ile ilgili kurumsal, bölgesel, ulusal ve uluslar arası verileri toplayarak analizler yapmak, gerçekleştireceği projeler ile üyelerimize hizmet sunmaktır.

VİZYON

Borsada işlem gören emtianın elektronik ve fiziksel satış ortamlarının da yer aldığı borsa kompleksi içinde fiyat oluşması ve oluşan fiyatların Ulusal ve uluslararası aktörlerce etkin bir şekilde değerlendirilebilen, tarımsal politikalarda söz sahibi olan, konusuna ilişkin dünya piyasalarından etkin bir şekilde bilgi akışını sağlayan, üyelerine yönelik sürekli eğitim faaliyetleri yürüten özellikle bölgenin sosyal sorunlarını çözümüne katkı sunacak projeler geliştiren ve uygulayan bir kurum olmaktır.

POLİTİKALAR

KALİTE POLİTİKAMIZ

İlgili Mevzuat ve kanunlar çerçevesinde; Borsacılık faaliyetleri ile ilgili bağlı bulunduğu kurum ve kuruluşları da dikkate alarak üyelerin menfaatlerini korumak ve memnuniyetlerini arttırmak, Çalışanlarının sürekli gelişimlerini sağlamak, Borsacılık hizmetlerini sürekli geliştirmek maksadıyla yeni bilgi ve teknolojilerini de kullanarak yeni faaliyetler planlamak ve uygulamak kalite politikamızdır.

BORSAMIZ MALİ POLİTİKASI;

DTB, mali kaynaklarını, hedef grubunun üretimini geliştiren rekabet gücünü artıran ve yatırım ortamlarının iyileştirilmesi için farkındalık oluşturan; sürdürülebilir ve kaliteli üretimi teşvik eden bölge kalkınmasına katma değer yaratan, sosyal ve alt yapı yatırımların yapılmasına yönelik

Borsamızın temel gelir kalemleri olan tescil ücretleri ve sair gelirler, aidatlar, faiz gelirleri, fon gelirleri, iştirak ve bağı ortaklık gelirleri gibi kaynaklarını hesap verebilirlik ilkesine bağı, şeffaf ve ekonomik olarak kullanılması Diyarbakır Ticaret Borsası mali politikasıdır.

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKAMIZ;

Zirai ürünlerin üretilmesi, bunların kalite ve verimlerini yükseltilmesi, bu ürünlerin uygun koşullarda muhafazası, işlenip değerlendirilmesi ve pazarlanmasını kapsayan gelişmeler ile Borsamızın bu konudaki faaliyetlerini paydaşlarına hızlı, doğru ve objektif bir şekilde bilgi ve iletişim teknoloji araçlarını kullanarak paylaşımını sağlamak, Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıkta kalarak yaptığı çalışmaları kamuoyuna duyururken, başta üyeleri olmak üzere, bilgilendirmeyi amaçlamak Diyarbakır Ticaret Borsası Haberleşme ve İletişim Politikasıdır.”

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ;

Çalışanlarının öneri ve beklentilerini dikkate alarak; Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi ile motivasyon, bilgi ve becerilerini arttırmak için iç ve dış eğitim ve etkinliklere katılmalarını sağlamak, çalışma ortamında ve hizmet sunumunda yasal sorumluluk, deneyim ve liyakatte doğrultusunda yasa ve kurallara uygun şekilde personelin, hak ve sorumluluklarını gözeterek görev tanımı yapılmış yeterli sayıda personeli borsa ihtiyaçlarını da gözeterek istihdam etmek Diyarbakır Ticaret Borsası insan kaynakları politikasıdır.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ;

Üye odaklı memnuniyeti ön planda tutarak; teknolojik gelişmelerden yararlanarak üye gizliliklerine saygılı, zamanında, tarafsız, güvenilir ve şeffaf bir şekilde hizmet vermek ve üyeleri ve bölgesi için lobi faaliyetleri sürdüren, üye şikâyet, öneri ve taleplerini kolaylıkla ulaştırabilecekleri çağın gerektirdiği erişim kanallarını sunarak hizmetlerini gerçekleştiren, üyelerine faaliyetleri ile ilgili yön veren ve her aşamada üye katılımını sağlayan bir yaklaşımı benimsemek üye ilişkileri Diyarbakır Ticaret Borsası politikasıdır.

BİLGİ İŞLEM POLİTİKAMIZ;

Borsa iş ve işlemleri ile ilgili teknolojiye uyumlu donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek kullanım kabiliyetini üst seviyelerde tutmak hızlı, kolay ve hatasız şekilde bilgi güvenliğini sağlayarak hizmet vermek Diyarbakır Ticaret Borsası bilgi işlem politikasıdır.

Şikâyet Yönetimi Politikası

ISO 10002 Şikâyet Yönetimi Standardı prensiplerine uyarak, üye her türlü şikâyet, talep ve önerilerini alacak, buna uygun çözümler üreterek, gerekli tüm faaliyetleri ücretsiz gerçekleştirip, onların memnuniyet seviyelerini üst seviyede tutacağız.

ISO 17025 Kalite Politikası

Diyarbakır Ticaret Borsası Ürün Analiz Laboratuvarı;Mevzuatlar çerçevesinde iyi bir meslekî ve teknik uygulama ile müşteriye güvenilir deney hizmeti sağlamayı taahhüt eder.Zamanında, güvenilir, uygun maliyetlerde Laboratuvar hizmetleri vererek müşteri memnuniyeti sağlamayı amaçlar ve bu doğrultuda kaynak sağlar.

Deney çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmeleri, politika ve prosedürleri kendi işlerinde uygulamaları şartını deklare eder ve personelin bu

doğrultuda çalışmasını sağlar.ISO 17025 ve ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Laboratuvar hizmeti verir ve yönetiminin etkinliğini sürekli iyileştirir.

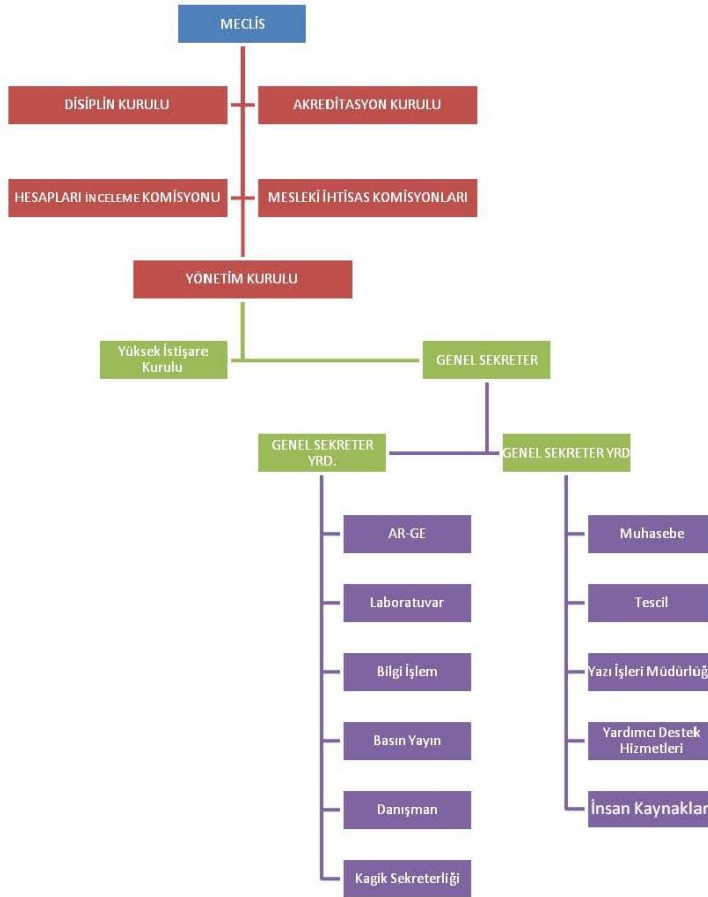
1.1.4 Organizasyon Yapısı

Mevcut Personel

31.12.2018 tarihi itibari ile Borsamız Bünyesinde bulunan personel sayısı ve kadroları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

UNVANI	KADRO	UNVANI	KADRO
Genel Sekreter	1	Memur	7
Genel Sekreter Yrd.	2	Sekreter	1
Danışman	1	Elektrikçi	1
Müdür	4	Şoför	2
Şef	6	Hizmetli	4
TOPLAM		30	

ORGANİZASYON YAPIMIZ



1.2 MALİ YÖNETİM

1.2.1 Görev Tanımları

Biri Yönetim kurulunda biride mecliste olmak üzere üyelerin kendi aralarında seçtikleri 1 rer üyeden oluşan 2 katip üye bulunmaktadır ve görev tanımları yapılmıştır.Yine ilgili mevzuatlar gereği meclis üyeleri arasından seçilen ve 3 Meclis üyesinden oluşan hesapları inceleme komisyonu bulunmakta olup görev tanımları yapılmıştır. Görüldüğü gibi 14 meclis üyesinden oluşan borsamızda 5 üye mali konuları incelemek üzere görevlendirilmiş ve görev tanımları yapılmıştır.

1.2.2 Hesapları İnceleme Komisyonu

Borsamız meclis üyeleri arasında seçilmiş bulunan ve 3 üyeden oluşan Hesapları inceleme komisyonu yılda iki defa toplanmaktadır.

İlk Hesapları inceleme komisyon toplantısı bir önceki yılın kesin hesaplarının mecliste görüşülmesi öncesi yapılmış olup kesin hesaplar incelenmiş ve uygun görülerek meclise sevk edilmiştir.

İkinci toplantısını ise bir sonraki yılın tahmini bütçe taslağının meclis gündeminde görüşülmesi öncesi Yönetim Kurulunun Onayından geçtikten sonra Meclis Başkanın ilgili komisyona sevkı doğrultusunda yapmış ve bütçe taslağı uygun görülerek Meclise sevk edilmiştir.

1.2.3 Mizan Ve Bütçe İzleme

Borsamız Meclisinde her ay yapılan olağan toplantılarda bir önceki ayın mizanı ile bütçe izleme raporları incelenmektedir.

Bilanço

Tablo:1 2018 Yılı Bilanço

AKTİF		
1	DÖNEN VARLIKLAR	5.310.621,00
10	HAZIR DEĞERLER	2.967.807,19
100	KASA	217,89
102	BANKALAR	2.967.559,30
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	30,00
12	TİCARİ ALICILAR	301.086,47
120	Olağan Gelirlerden Alacak Hesapları	293.046,94
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	2.024,53
128	TAKİPTEKİ ALACAKLAR	6.015,00
13	DİĞER ALACAKLAR (İlişkili Taraflardan Alacaklar)	2.041.727,34
132	İŞTİRAKTEN ALACAKLAR HESABI	480.000,00
136	DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR HESABI	1.561.727,34
18	GELECEK AY. AİT GİDER.VE GEL.T	0,00
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	0,00
19	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR (Satış Amaçlı Elde)	0,00
195	İŞ AVANSLARI HESABI	0,00
196	PERSONEL VE SEYAHAT AVANSLARI HESABI	0,00

2	Duran Varlıklar		4.205.871,35
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR		3.590.033,35
252	GAYRİ MENKUL (BİNALAR)	239.966,09	
253	TESİS MAKİNA VE CİHAZLAR	1.739.994,78	
254	TAŞITLAR	328.885,78	
255	DEMİRBAŞLAR	1.281.121,85	
259	VERİLEN AVANSLAR HESABI	64,85	
28	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR		615.838,00
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	615.838,00	
	AKTİF TOPLAMI		9.516.492,35
PASİF			
3	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar		4.604.798,99
30	MALİ BORÇLAR (Finansal Borçlar)		0,00
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	0,00	
32	TİCARİ BORÇLAR		132.154,85
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI/SATICILAR	132.154,85	
33	İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		0,00
336	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	0,00	
34	Alınan Avanslar Hesabı		3,74
340	Üye Aidat Tahsilatı Emaneti	3,74	
36	ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER YASAL		2.617.941,12
360	ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.925.713,72	
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	76.389,40	
362	İÇ TİCARET HİZMETLERİ AİDATI	78.000,00	
363	BİRLİK AİDATI HESABI	459.838,00	
364	TOBB EMEKLİ SANDIĞI VAKFI AİDATI	78.000,00	
369	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	0,00	
38	GEL.AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER		1.854.699,28
380	GELECEK AYLARA AİT GELİR TAHAKKUKLARI	1.854.699,28	
4	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar		306.603,81
40	MALİ BORÇLAR (Finansal Borçlar)		306.603,81
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	306.603,81	
5	Öz Kaynaklar		4.605.089,55
50	ÖDENMİŞ SERMAYE		1.703.867,59
500	NET DEĞER / İHTİYATLAR HESABI	1.703.867,59	
54	KÂR YEDEKLERİ VE FONLAR		47.787,56
548	TEDAVİ FONU	47.787,56	
59	DÖNEM NET KÂRI		2.853.434,40
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	2.853.434,40	
	PASİF TOPLAMI		9.516.492,35

Tahmini Bütçe

2018 Yılı Tahmini Gelir Bütçesi

DİYARBAKIR TİCARET BORSASI				
2018 YILI TAHMİNİ GELİR BÜTÇESİ				
2018 YILI BÜTÇESİNDEKİ MİKTAR				
FASIL	MADDE	GELİRİN NEV'İ	MADDE MÜFREDATI	FASIL YEKÜNÜ
			LİRA	LİRA
1	1	KAYIT ÜCRETLERİ FASLI		
		Kayıt Ücretleri	30.000,00	
		TOPLAM		30.000,00
		YILLIK AİDAT FASLI		
2	001	Cari Yıl Aidatları		
	1	Birinci Derece	14.310,00	
	2	İkinci Derece	7.000,00	
	3	Üçüncü Derece	28.980,00	
	4	Dördüncü Derece	8.170,00	
	5	Beşinci Derece	15.660,00	
	6	Fevkalade Derece	29.400,00	
	7	YKS Derece	2.160,00	
	002	Geçmiş Yıl Aidatları	221.467,00	
		TOPLAM		327.147,00
3		MUAMELE TESCİL ÜCRETİ FASLI		
	1	Tescil Muamelesinden	3.100.000,00	
		TOPLAM		3.100.000,00
4		YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER FASLI		
	1	Tartı Ücreti (Elk. Kantar)	50,00	
	2	Fotokopi Tasdik Ücreti	15.000,00	
	3	Fatura Tasdik onayları	100.000,00	
	4	Analiz Ücretleri	300.000,00	
	5	Faks ve Fotokopi Ücreti	200,00	
		TOPLAM		415.250,00
		BELGE BEDELLERİ FASLI		
5	1	Borsa Kayıt Sicil Sureti	100,00	
	2	Belge Tasdikleri	4.100,00	
	3	Borsa Kimlik Gelirleri	100,00	
	4	Yerli Malı Belgesi		1,00
		TOPLAM		4.301,00
		YAYIN GELİRLERİ FASLI		
6	1	Borsa Yayın Gelirleri (Borsa Dergisi)	1,00	
	2	Diğer Yayınlar (İnternet, Broşür)	1,00	
		TOPLAM		2,00
		ŞUBE VE TESCİL BÜROSU FASLI		
7	1	Şube Gelirleri	1,00	1,00
	2	Tescil Bürosu Gelirleri		
		Bismil Tescil Büro Gelirleri		
		Muamele Tescil Ücreti	1.500.000,00	
		Fotokopi Tasdik Ücreti	6.000,00	
		Fatura Tasdik Ücreti	40.000,00	
		Para Cezası(Tescil)	25.000,00	

		Belge Tasdik Ücreti	1.000,00	1.572.000,00
		Ergani Tescil Büro Gelirleri		
		Muamele Tescil Ücreti	500.000,00	
		Fotokopi Tasdik Ücreti	3.000,00	
		Fatura Tasdik Ücreti	20.000,00	
		Para Cezası(Tescil)	5.000,00	
		Belge tasdik Ücreti	500,00	528.500,00
		TOPLAM		2.100.500,00
		BAĞIŞ VE YARDIMLAR		
8	1	Gerçek Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	1,00	
	2	Tüzel Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	1,00	
	3	TOBB'den Alınan Yardımlar	1,00	
		TOPLAM		3,00
9		PARA CEZALARI		
	1	Kaydiye ve Yıllık Aidattan	20.793,00	
	2	Kira	40.000,00	
	2	Tescil	60.000,00	
		TOPLAM		120.793,00
10		MİSİL ZAMLARI FASLI		
	1	Misil Zamları	1,00	
		TOPLAM		1,00
		FAİZ GELİRLERİ		
11	1	Banka Faiz Gelirleri	50.000,00	
		TOPLAM		50.000,00
		KİRA GELİRLERİ		
12	1	Kira Gelirleri (GMK)	100.000,00	
	2	Geçmiş Yıl Kira Geliri	246.000,00	
	3	Sundurma Ardiye Ücreti	80.000,00	
		TOPLAM		426.000,00
		SAİR GELİRLER		
17	1	Pamuk ve Buğday Numune Satışları	1.000,00	
	2	Sair Gelirler(Aidat,GMK,Hırdavat Satışı,İşveren Teşvik vs.)	115.000,00	
	3	Maddi Duran Varlıkların Satış Gelirleri	1,00	
	4	Küsürat Farkı Gelirleri	1,00	
	5	İştirak Gelirleri	50.000,00	
	6	Projeden Gelirler	10.000,00	
		TOPLAM		176.002,00
		GENEL TOPLAM		6.750.000,00

Tahmini Gider Bütçesi

FASIL	MADDE	GİDERİN NEV'İ	
3		SAİR GİDERLER	
		SAİR GİDERLER	
	1	Küsürat Farkı Giderleri	1
	2	Maddi Duran Varlık Satış Giderleri	10.000,00
		TOPLAM	10.001,00
		PERSONEL GİDERLERİ	
4	001	PERSONEL ÜCRET VE GİDERLERİ	
	1	Memur ve Hizmetli Ücretleri	16.800,00
	2	3/2 Ödenek (Yan Ödeme)	230.000,00
	3	SGK Teşekkül Payı	464.000,00
	4	Çocuk Zammı	6.800,00
	5	İkramiye	500.000,00

	6	Doğum ve Ölüm Yardımı	2.000,00
	8	Özel Hizmet tazminatı	81.500,00
	9	Taban Aylığı	261.000,00
	10	Ek Gösterge	31.000,00
	11	Fazla Çalışma Ücreti	1,00
	12	Kıdem Aylığı	7.300,00
	13	Sözleşmeli Ücreti	845.000,00
	14	Aile Yardımı	35.295,00
	15	Kasa Tazminatı	38.000,00
	16	Ayrılma Tazminatı	150.000,00
	17	Sosyal Yardım	1,00
	18	İşsizlik Sigortası (% 2)	21.300,00
	19	Vekalet Görevi Ücreti	1,00
	20	Ek Ödeme	1,00
	21	Giyim Giderleri	1,00
	002	SAĞLIK GİDERLERİ	10.000,00
		TOPLAM	2.700.000,00
5		DIŞARDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZM.	
	1	Elektrik Giderleri	125.000,00
	2	Su Giderleri	15.000,00
	3	Isınma ve Tüpgaz Giderleri	1.400,00
	4	Postane ve Pul Giderleri	5.000,00
	5	Telefon Giderleri	17.000,00
	6	Taşıma ve Kargo Giderleri	5.000,00
	7	Demirbaş Bakım ve Onarım Giderleri	5.000,00
	8	Binalar Temizlik ve İlaçlama Giderleri (Temizlik Malzemeleri ile Temizlik Elemanı Hizmeti)	10.000,00
	9	Binalar Bakım Onarım ve İnşaat Giderleri	100.000,00
	10	Binalar Elektrik Bakım Söz.ve Malzeme Giderleri	12.000,00
	11	Güvenlik Hizmet ve Malzeme Gid. (2 Kişi Güvenlik Hizmet Bedeli)	1,00
	12	Asansör Bakım Onarım ve Malzeme Gid.	10.000,00
	13	Taşıtlar Bakım Onarım ve muhtelif Gid. (25.000,00
	14	Taşıtlar Akaryakıt Giderleri	40.000,00
	15	Taşıtlar Kiralama Giderleri	1.000,00
	16	Bilgisayar Mak.Programları Bakım ve Malzeme Giderleri	35.000,00
	17	Fotokopi Mak.Bakım Onarım ve Malzeme Gid.	4.000,00
	18	Haberleşme Araçları Bakım Onarım ve Malzeme Gid.	4.000,00
	19	Klimaların Bakım Onarım ve Malzeme Gid.	40.000,00
5		DIŞARDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZM.	
	20	Jenaratör Mak.Bakım Onarım Malz	5.000,00
	21	Toplantı Temsil ve İkram Giderleri	30.000,00
	22	Misafir Temsil ve Ağırhlama Giderleri	100.000,00
	23	Hediyelik Eşya Giderleri	5.000,00
	24	Kırtasiye Giderleri (10.000,00
	25	Baskı, Dizgi ve Matbaa Giderleri (10.000,00
	26	Yurtiçi Organizasyon Giderleri	5.000,00
	27	Müteferrik Gid.	10.000,00
	28	Avukat Ücreti	45.000,00
	29	Personel Servis Taşıma Gideri	40.000,00
	30	Personel Yemek Gideri	113.000,00
	31	Danışmanlık Giderleri(Bilgi Güvenliği, Laboratuvar Akreditasyon)	100.000,00
	32	Arşiv Hizmet Giderleri	50.000,00

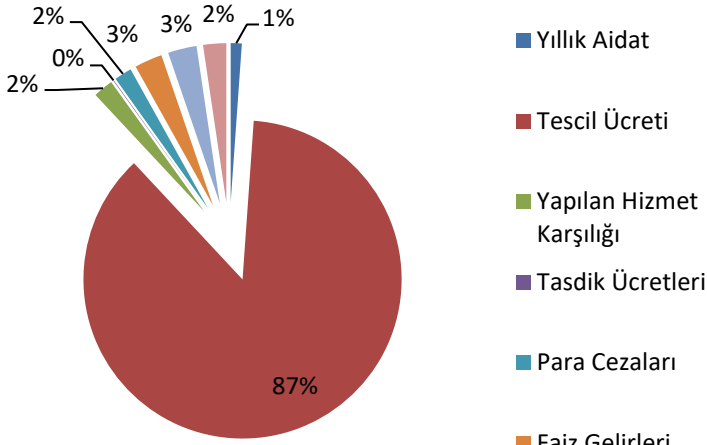
	33	Laboratuvar Cihazları Bakım Onarım ve Malzeme Giderleri	15.000,00
	34	Kamera Kayıt Cihazları Bakım Onarım Malz.Giderleri	5.000,00
		TOPLAM	1.009.501,00
		BASIN VE YAYIN GİDERLERİ	
6	1	Gazete Dergi ve Periyodik Yayın Gid.	40.000,00
	2	İlan Giderleri	20.000,00
	3	Ajans Abonelikleri ve haber Alımı	15.000,00
	4	Tanıtım, Reklam ve Sponsorluk Giderleri	20.000,00
	5	Broşür ve El İlanı Giderleri	1.000,00
	6	Hakemli Dergi Giderleri	30.000,00
		TOPLAM	126.000,00
7		SABİT KIYMETLER GİDERLERİ	
	1	Gayri Menkul (Bina)	250.000,00
	2	Demirbaş Alım Giderleri	250.000,00
	3	Taşıtlar	100.000,00
	4	Laboratuvar Cihazları	
		TOPLAM	600.000,00
		KİRA GİD. VE KİRALANAN YER. YAP SABİT GİD.	
8	1	Kira Giderleri	28.000,00
		TOPLAM	28.000,00
9		GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	
	1	Sigorta Giderleri (Bina, Araç v.b.)	30.000,00
	2	Organize Sanayi Bölgesi Giderleri	
	3	Dava ve İcra Giderleri	10.000,00
	4	AR-GE Masrafları	5.000,00
	5	Plaket ve Tören Giderleri	5.000,00
	6	İştirakçi Katılım Pay Giderleri	80.000,00
		a-GİDEM	
		b-Teknokent	
		c-TDİ OSB	
		d-OSB 2	
		Tekstilkent	
		e-Kurulacak Şirketler	
	7	Seçim Giderleri	5.000,00
	8	KAGİK Sekreteryaya Gid.	10.000,00
	9	Proje Giderleri	125.000,00
	10	Sistem Kurulum Giderleri	30.000,00
	11	Lobi Faaliyetleri Görüş Oluşturma Gid.	70.000,00
	12	Pazar Araştırmaları ,Rekolte Tahmini ve Raporlanması	250.000,00
	13	Lisanslı depoculuk	500.000,00
	14	Bilgi Güvenliği Belgelendirme ve Teknik Donanım Giderleri	200.000,00
		TOPLAM	1.320.000,00
10		SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	
	1	Yurt İçi Yolluk ve Seyahat Giderleri	100.000,00
	2	Yurt Dışı Yolluk ve Seyahat Giderleri	50.000,00
		TOPLAM	150.000,00
11		HUZUR HAKKI GİDERLERİ	
	1	Meclis Huzur Hakkı	9.700,00
	2	Yönetim Kurulu Huzur hakkı	12.500,00
		TOPLAM	22.200,00
12		ŞUBE VE TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	

	1	Şube Giderleri	1,00
	2	Tascil Bürosu Giderleri	20.000,00
		TOPLAM	20.001,00
13		BİRLİK AİDATI, KANUNİ AİDAT, PAY VE FONLAR	
	1	Birlik Aidatı	350.000,00
	2	İç Ticaret Geliştirme Payı Aidatı	67.500,00
	3	TOBB Emekli Sandığı vakfı payı	67.500,00
	4	Üye Olunan Kuruluş Aidat Giderleri	2.000,00
		TOPLAM	487.000,00
14		EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	
	1	Eğitim ve Kültürel Giderler	25.000,00
	2	Fuar Kongre Sergi vb.Etkinlik Giderleri	80.000,00
	3	Üye Eğitim Giderleri	50.000,00
	4	Personel Eğitim Giderleri	30.000,00
	5	Oda/Borsa Müşterek Toplantı Eğitim Giderleri	30.000,00
	6	Organ Üyeleri Yönetim Giderleri	
		TOPLAM	215.000,00
15		BAĞIŞ VE YARDIMLAR	
	1	Okul Yaptırma Giderleri	
	2	Eğitim Yardımları(10.000,00
	3	Gıda Yardımları	15.000,00
	4	Muhtelif Yardımlar(20.000,00
		TOPLAM	45.000,00
16		VERGİ RESİM VE HARÇLAR	
	1	Damga Vergisi	1.500,00
	2	Emlak Vergisi	95.000,00
	3	Motorlu Taşıtlar Vergileri	9.000,00
	4	EKP, Ek Vergi,	
	5	Noter ve Harç Giderleri	2.000,00
	6	Çevre Temizlik Vergisi	3.000,00
	7	Araç Trafik Sigortası	4.000,00
	8	Fenni Muayene	1.000,00
		TOPLAM	115.500,00
		FAİZ GİDERLER FASLI	
17	1	Faiz Giderleri	1.000,00
		TOPLAM	1.000,00
18		FİNANSMAN GİDERLER	
	1	Havale ve Tahsilat Giderleri	2.000,00
	2	Post Cihazı Kesintileri	1.500,00
	3	Banka Kesintileri(Hesap İşletim vb.)	
		TOPLAM	3.500,00
19		İHTİYATLAR HESABI	
	1	İhtiyatlar Alt Hesabı	0,00
		TOPLAM	514.397,00
		GENEL TOPLAM	6.767.100,00

1.2.2 Geçmiş Yıllar Bütçe Karşılaştırmaları

2016-2018 Gelir Bütçe Karşılaştırmaları

2018 Yılı Gelir Dağılımı



300.000,00

250.000,00

200.000,00

150.000,00

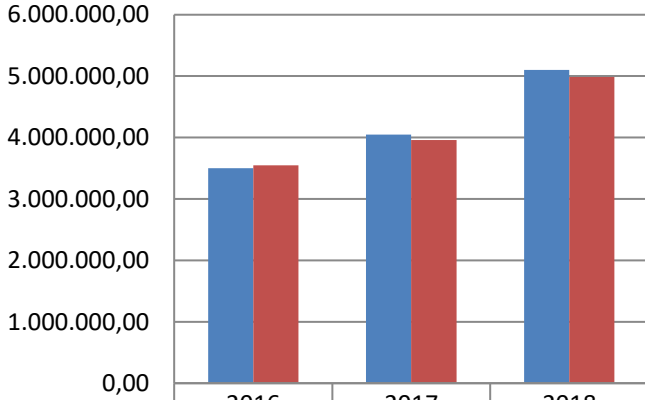
100.000,00

50.000,00

0,00

	2016	2017	2018
Tahmini Sair Gelirleri	250.003,00	236.552,00	176.002,00
Gerçekleşen Sair Gelirler	126.444,69	109.755,73	134.586,95

Grafik Başlığı



600.000,00

500.000,00

400.000,00

300.000,00

200.000,00

100.000,00

0,00

	2016	2017	2018
Tahmini Hiz. Karş. Alınan Ücret	189.601,00	403.250,00	484.250,00
Gerçekleşen Hiz. Karşılığı Alınan Ücret	149.268,00	132.756,00	116.400,05

1.800.000,00

1.600.000,00

1.400.000,00

1.200.000,00

1.000.000,00

800.000,00

600.000,00

400.000,00

200.000,00

0,00

2016

2017

2018

■ Kira Geliri Tahmini

■ Kira Geliri Gerçekleşen

180.000,00

160.000,00

140.000,00

120.000,00

100.000,00

80.000,00

60.000,00

40.000,00

20.000,00

0,00

2016

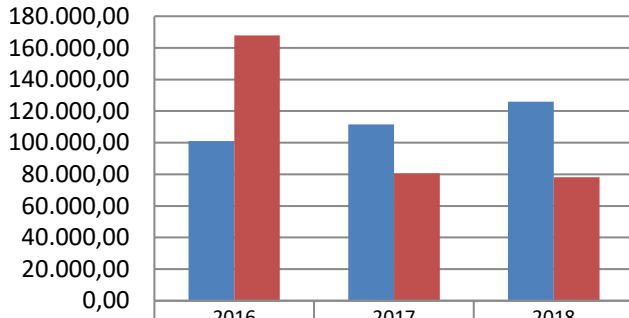
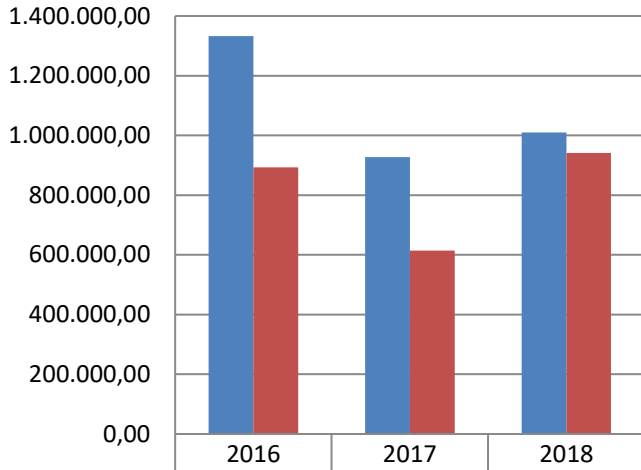
2017

2018

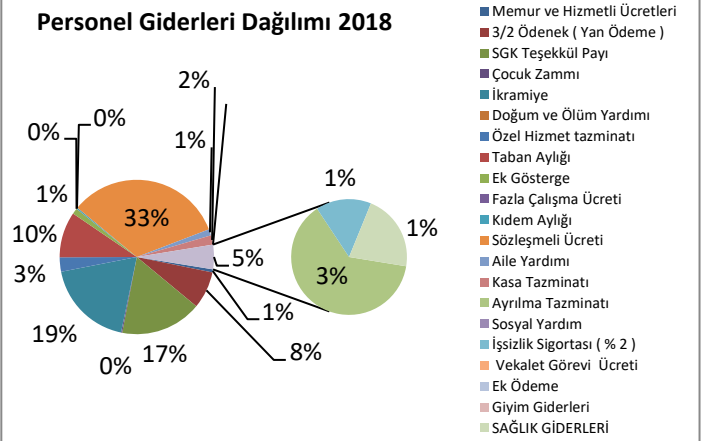
■ Cezalar Tahmini Gelir

■ Cezalar Gerçekleşen

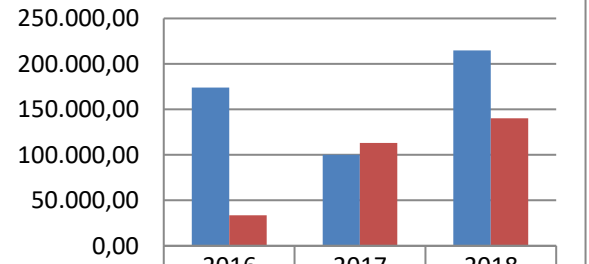
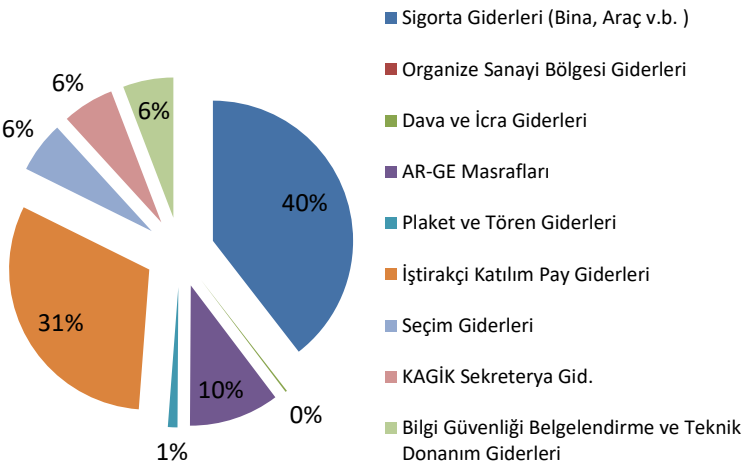
2016-2018 Gider Bütçe Karşılaştırmaları



Personel Giderleri Dağılımı 2018



2018 yılı Genel Yönetim Giderleri Gerçekleşen



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ:

1.3.1 Görev Tanımları:

Borsamız idari kadrosunda bulunan Genel sekreter ve yardımcılarının mevzuatlarda belirtilen görev tanımı ve yetkileri çerçevesinde görev tanımlamaları yapılmış ve kendilerine tevdi edilmiştir.

1.3.2 İşe Alma Ve Oryantasyon Süreci:

2018 yılı içerisinde borsamıza Şoför kadrosuna ve Genel Sekreter kadrosunda toplam iki personel alınmıştır.

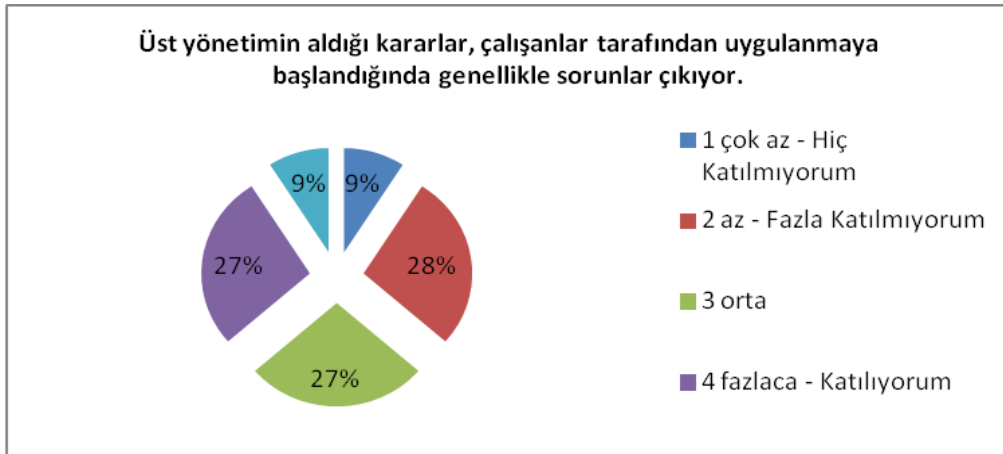
1.3.3 Personel Memnuniyeti:

2018 yılı içerisinde 1 adet personel memnuniyet anketi 1 adet te öneri ve istek anketi yapılmıştır.

Çalışan Memnuniyeti

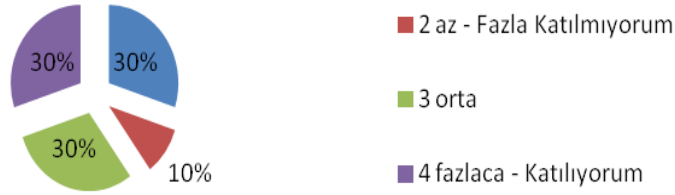


Bir önceki yıla göre Kurumun hedefleri ve vizyonunun personel açısından daha iyi anlaşılabilir olduğu gözlenmiştir.



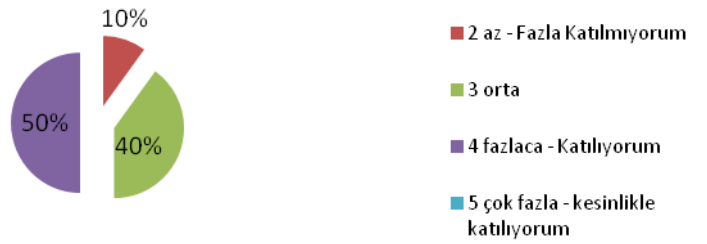
Yapılan değerlendirmede çıkan sonuç olarak çok farklı görüşlerin olduğu görülmektedir.

Kurumda toplantılar tüm kademelerin katılımına fırsat verecek şekilde düzenleniyor.



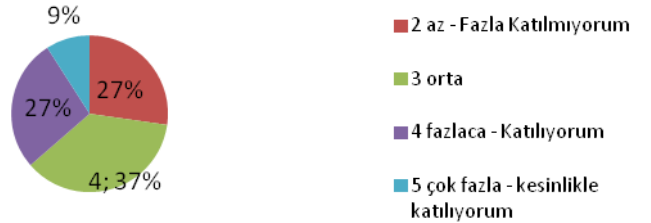
Bir önceki yıla göre Toplantılara tüm kademelerin katılımının sağlanması ile ilgili oranda düşüşün gözlemlendiği görülmüştür. Bu Bakımdan daha önce açılmış döf ler ile personel toplantıları ile ilgili etkin bir faaliyet yürütüleceği değerlendirilmektedir.

Kurumda kararlar uzun vadeli kazançlar düşünülerek veriliyor.



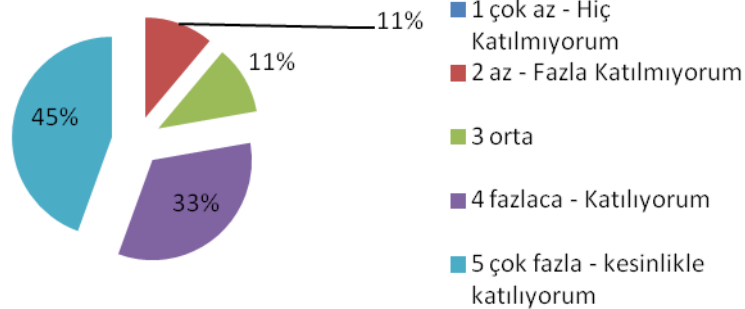
Geçen yıla göre olumlu yöndeki oranlarda artış söz konusudur.

Kurum politikaları ve amaçları herkes tarafından biliniyor.

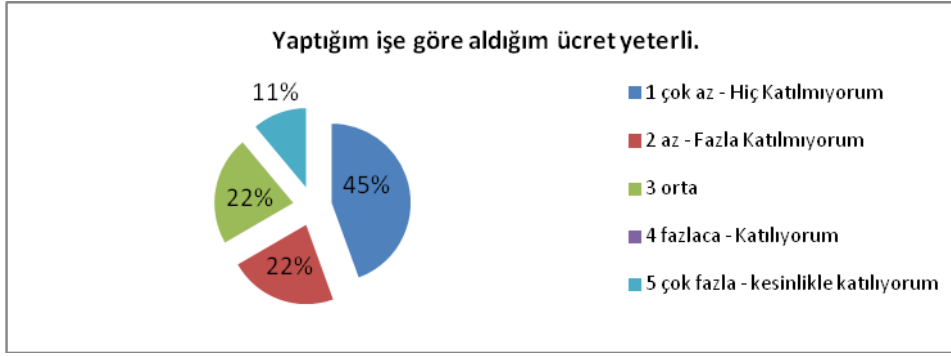


Kurum Politikaları ve amaçları konusunda yapılacak personel toplantılarında gözden geçirilmesi ve çalışanlara konunun ayrıntılı olarak anlatılması için DÖF Açılmış ve kapatılmıştır.

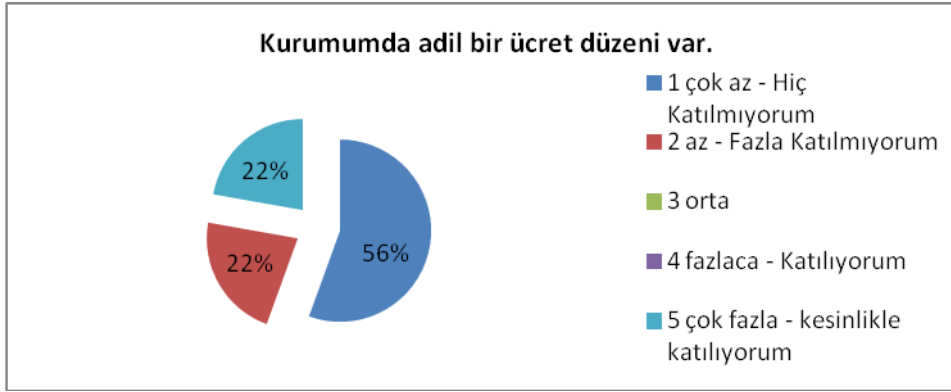
Kendimi Kurumun bir parçası olarak görüyorum.



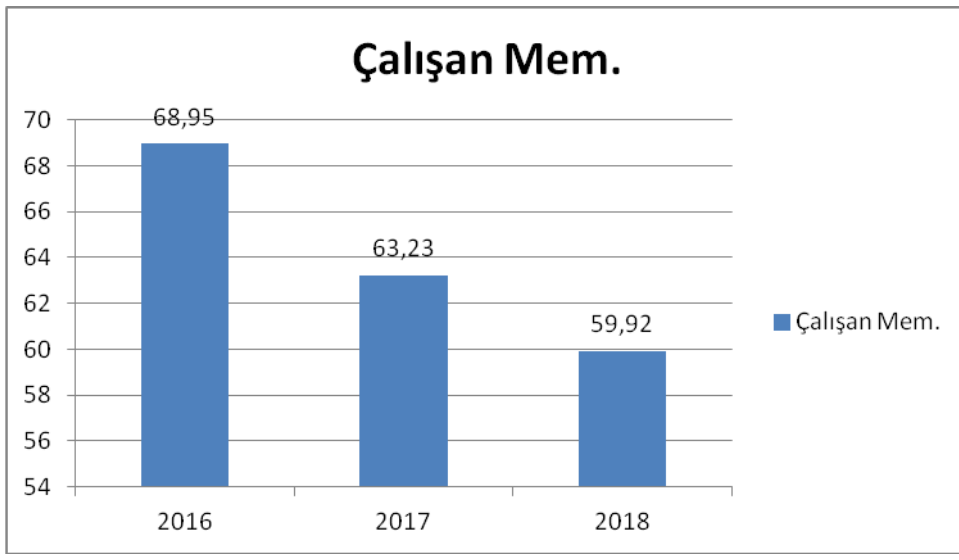
Konuya ilişkin %56lık bir dilimin kendini kurumun bir parçası olarak görmediği %11 lik bir kısmın ise ortada olduğu görülmektedir. Yapılan müzakereler neticesinde bu durum iş ve görev paylaşımının ve organizasyon şemasının yeniden oluşturulması iş ve görev dağılımının eşit bir şekilde yapılması uygun görülmüştür.



Personel in genelinin almış olduğu ücretlerden memnun olmadığı görülmektedir. Konu ile ilgili bir araştırmanın yapılarak Borsamıza eş diğer oda ve borsalardaki personelin almış olduğu maaş ve özlük hakların karşılaştırılması için Genel Sekreterin konu ile görevlendirilmesi uygun görülmüştür.



Adaletli bir maaş düzenine ilişkin verilen cevapların %78 nin katılmadığını göstermektedir. Özellikle son 5 yıl içerisinde kadroya dahil edilen personellerin maaşlarının diğer çalışanlara göre kısmen de olsa düşük olduğu borsanın düşük olmasının sebebinin bu olduğu düşünülmekte olup Konu ile ilgili bir çalışma yapılması için Genel Sekreterin konu ile ilgili görevlendirilmesine, Çalışana Memnuniyetine genel bir bakış ile baktığımızda;Çalışan Memnuniyeti oranının 2017 de %63,23 olup bir önceki seneye göre %5,72 lik bir düşüş gösterdiği,2018 yılında ise 59,92 olarak gerçekleştiği ve düşüşün devam ederek 3,31 daha da düştüğü görülmektedir.Yapılan değerlendirmede yukarıda alınan kararlar ve döflere ilişkin uygulanacak olan faaliyetler ile çalışan memnuniyet oranının artırılacağı değerlendirilmektedir.



Personel Önerileri

Yaptığınız İşle ilgili yeterli bilgi birikime sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?

*Bulduğum Görevde yeni olduğumdan dolayı sorumlu olduğum işlerle ilgili yeterli seviyeye ulaşmayı hedefliyorum.

Görevinizi yerine getirmede araç,gereç.yayın ve teknolojiden yeterince faydalanabiliyor musunuz?

* Giriş Bölümünde tüm alet ve araç gereçleri toplamak için herhangi bir bölüm olmadığından tüm araç ve gereçler dağınık şekilde duruyor buda daha sağlıklı çalışmamıza engel oluyor.

Yapılan Müzakerelerden sonra malzeme dolabı alınması ve tüm malzemelerin liste yapılarak dolaba yerleştirilmesi ve ilgili personele zimmetlenmesi için **DÖF Açılması** uygun görülmüş ve uygulanmıştır.

*Ergonomik sorunlar mevcut çalışan odası oturağı.

Yapılan Müzakereler neticesinde Borsamızda bulunan bir çok masa ve sandalyenin çok eski oldu bunların tamamının iş sağlığı ve güvenliği kapsamında tekrar değerlendirilmesi ve ergonomik şekilde revize edilmesi için ilgili ödeneğin 2019 bütçesine alınması ve uygulanması için **DÖF Açılması** uygun görülmüş ve uygulanmıştır.

Birimler arası bilgi alışverişini nasıl değerlendiriyorsunuz?

*İnsani İletişim Sağlanmalı

*Nedeni İletişim Sorunu Toplantılarımız daha sıklıkla olursa iletişim sorunumuz ortadan kalkar diye düşünüyorum.

*Birimlerde bir biriyle konuşmayan personeller var böyle olunca bilgi alışverişi istenilen şekilde olmuyor,küskünlükler ve dargınlıklar ortadan kaldırılmalıdır.

*Görev tanımları net olmalı.Toplantılar Yapılmalı

*İhtiyacım olan bilgiye kulaktan dolma veya çok daha sonradan ulaşabiliyorum yada bilgiye ulaşmam istenmiyor.

Çalışanlar arasında bir iletişim sorunu görülmekte olup konuya ilişkin olarak personel toplantılarında gündem maddelerine personelden gelen talepler başlıklı bir gündem maddesinin eklenmesine ayrıca ildışı veya il için personeller arası kaynaşımı ve iş dışı paylaşımı arttıracak etkinlikler düzenlenmesi DÖF konusunun 2019 yılı bütçesinde ödenek olarak alınması uygun görülmüştür.

İhtiyaç duyduğunuz kurum içi eğitimleri alabiliyor musunuz?

*kişisel gelişim eğitimleri,

*iletişim eğitimleri

*/Eğitim Programı Hazırlanmalı, Yönetime Onaylatılmalı ve uygulayıcı belirleyerek yerine getirilmeli

*Şu ana kadar hiçbir eğitime dahil edilmedin kendimi geliştirmem engelleniyor.

Yapılan değerlendirme neticesinde Borsa personelimize yönelik kişisel gelişim ve mesleki becerilerini arttırıcı eğitimler verilmesi için 2019 yılı planlanmasına personel eğitimlerinin alınması için DÖF Açılmasına ve konu ile ilgili Genel Sekreter Yardımcısı Gökhan ÇELİKER 'in görevlendirilmesi uygun görülmüştür.

Diyarbakır Ticaret Borsası'nda sizce geliştirilmesi gereken öncelikler nelerdir? Bu konuda görüş ve önerilerinizi yazınız.

*personel görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi için personele eğitim verilmeli

*Personel Arasındaki Kopuklukların Giderilmesi, personel ve yatırımcı ilişkilerinin geliştirilmesi, çalışan personelin sadece kendi biriminden sorumlu tutulması ve başka işlere müdahalenin engellenmesi

*İdare ile yönetimin görevleri birbirinden ayrılmalı idare yönetimin yönetim ve idarenin görevine müdahale etmemelidir. personelin görev tanımı yeniden yapılmalı ihtiyaç duyulan alanlarda gerekirse yeni kalifiye personel alınmalı adama göre iş değil işe göre adam alınmalıdır.

*Görev ve sorumlulukların belirlenmesi personel yönetim ortak toplantıları yapılmalı stratejik plan yönetime onaylatılmalı ve uygulanmalı

*Görev tanımıyla herkesin sorumlu olduğu alanlarda personeller arası saygı çerçevesinde bilgi paylaşımıyla açık olması, Amacın kurum işleyişi dışına çıkarmaması konusunda hassasiyetin arttırılması

*Personele eşit davranılmalı Ayrıcalıklı davranılmamalı

*Borsalar arası yapılacak toplantılara katılmayı sağlamak alış verişinde bulunmak bilgilendirilmek

*personellere her konuda maaş,terfi,eğitim adil olunması gerekiyor.

Yönetici oryantasyon eğitimlerinin her yıl il dışında seminer şeklinde verilmesi uygun görülmüştür.

Borsada sunulmakta olan hizmetlerin verim ve kalitesini artırmak için ne gibi önerilerde bulunursunuz?

*personelerle motivasyonu arttırıcı eğitimler

*Kurumun menfaatlerinin ön planda olduğu her türlü çalışmalara destek olunması ve bu çalışmaların engellenmemesi, ikili ilişkilerle işlerin yürümeyeceği açıktır. ikili ilişkilerle alınacak kararların sağlıklı olacağına inanıyorum, bu problemler ortadan kalktığı zaman daha kaliteli bir hizmet anlayışı sunulacaktır.

*İlgili birimlerde görevli olan personele yönelik eğitimlere odaklanmak

*Anketler biraz daha kısa olursa sevinirim.

*Personelin kendi görevini yapmasını sağlamak

Karar yukarıdaki konuya ilişkin 22-24 arasındaki kararların söz konusu bildirilen sıkıntılara ilişkin çözüm sağlayacağı ön görülmektedir. Ayrıca Anket sorularının uygun olduğu değerlendirilmektedir.

Çalışma ortamında size göre olması gerekenleri önem derecesine göre sıralayınız.

Kendimi geliştirme fırsatı

İş güvencesi

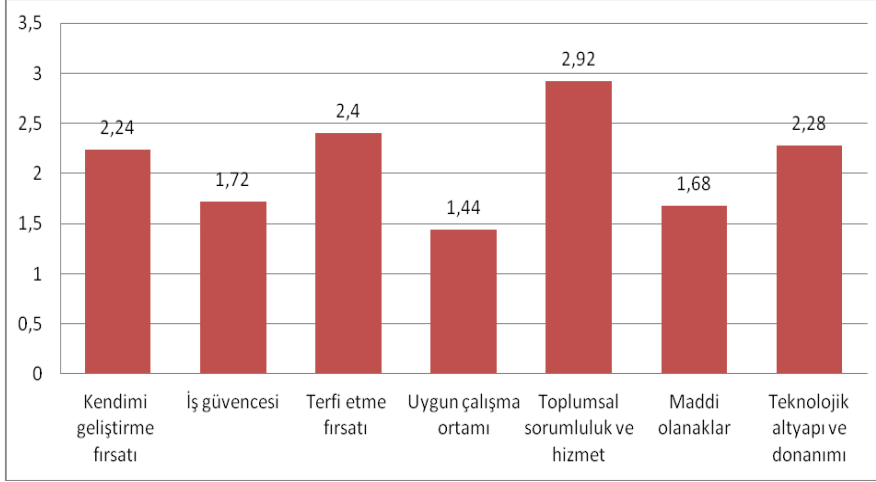
Terfi etme fırsatı

Uygun çalışma ortamı

Toplumsal sorumluluk ve hizmet

Maddi olanaklar

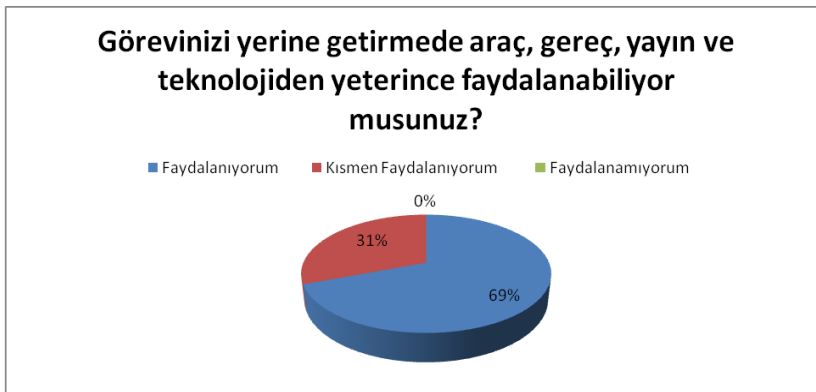
Teknolojik altyapı ve donanımı



Grafiğe bakıldığında Personel için öncelikli sıralamada uygun çalışma ortamınının 1,44 lük oranı ile çalışanlar arasında birinci öncelik olduğu 2,92 puanla Toplumsal Sorumluluk ve hizmetin son sırayı aldığı görülmektedir. Maddi olanaklar ve iş güvencesi öncelik İli sırayı alan diğer alanlar olarak karşımıza çıkmaktadır.



Personellerin %92 sinin yeterli olduğu %8 lik Kısım ise kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir .



Görevlerini yerine getirme konusunda araç, gereç, yayın ve teknolojiden personelin daha çok faydalanmak istediği anlaşılmıştır. Konu ile ilgili talep edilen yeni yazılım ve donanımların belirlenmesi için gerekli çalışmaların yapılması için Genel Sekreter Yardımcısı Gökhan ÇELİKER' in görevlendirilmesi uygun görülmüştür

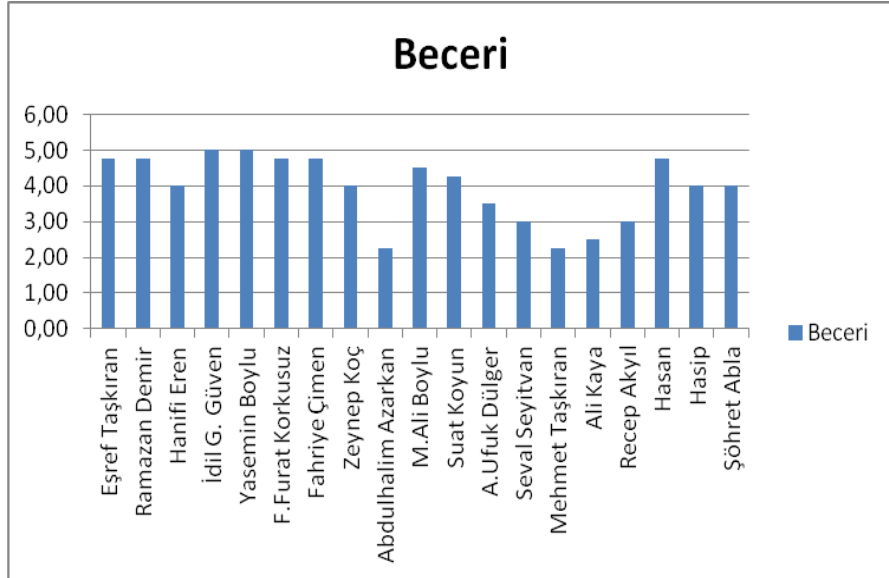
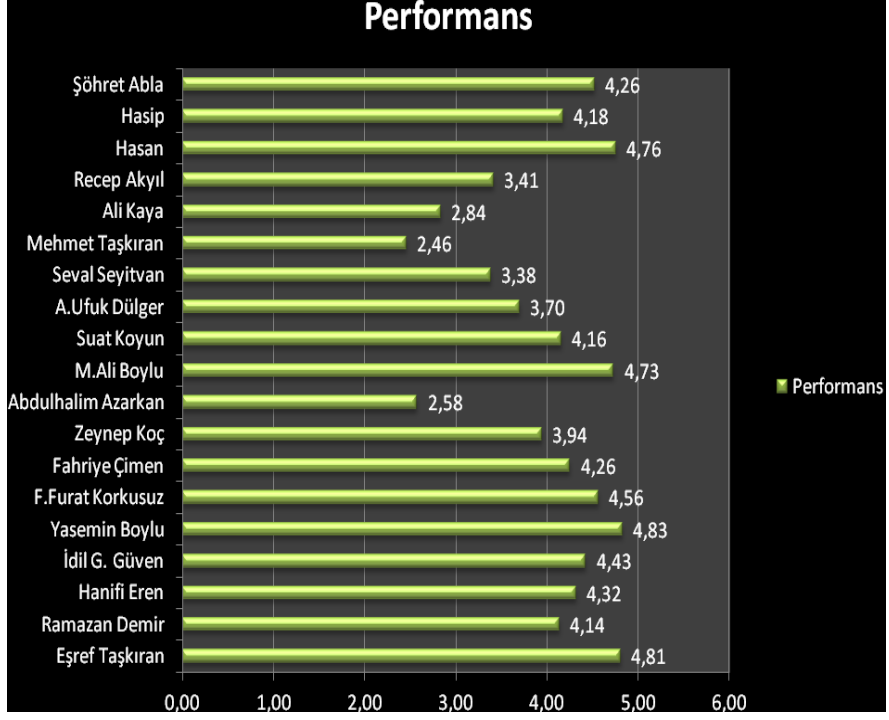


Daha önce personel istek öneriler kısmında bu konu ile ilgili olarak ihtiyaç olabilecek eğitimlerin belirlenerek beklentilerin karşılanması amacıyla DÖF açılmıştır.

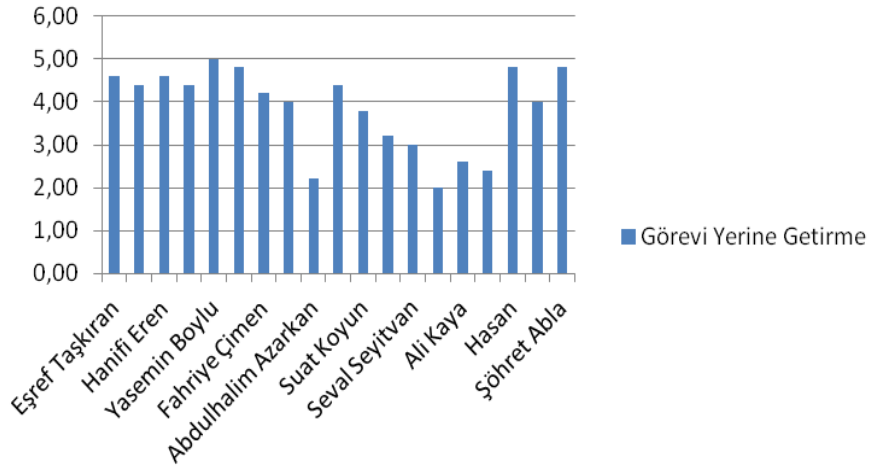


Birimler arası bilgi alışverişi konusunda da %54 lük bir dilimle geliştirilmeli denilmektedir. Kurum içi birimlerin iletişimi belli kurallara göre yapılmakta olup konu ile ilgili konunun takip edilmesi ve konu ile ilgili Genel sekreter Yardımcısı Aydın AYVUZ' un görevlendirilmesi uygun görülmüştür.

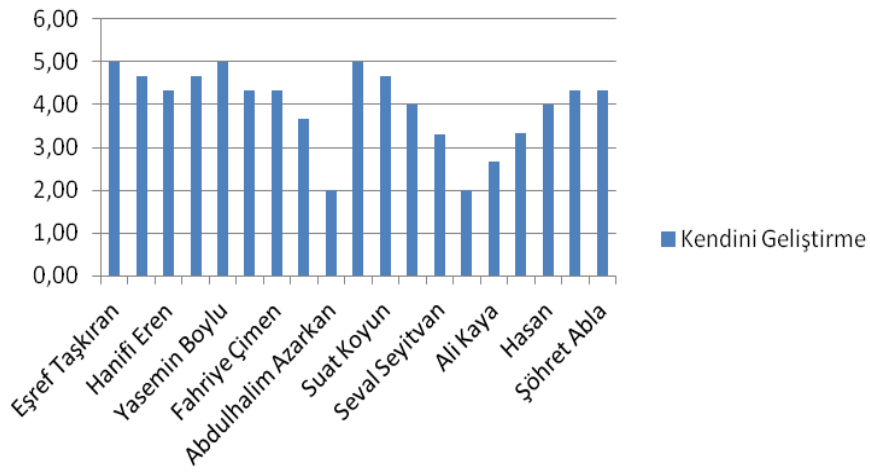
1.3.4 Personel Performansı:



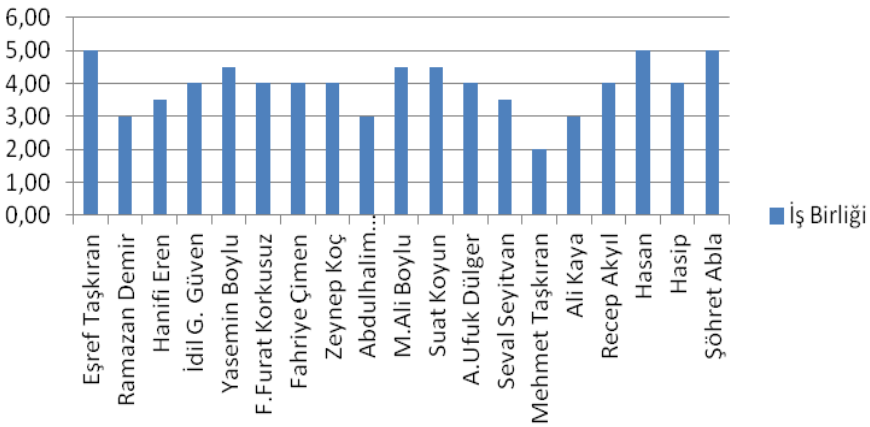
Görevi Yerine Getirme



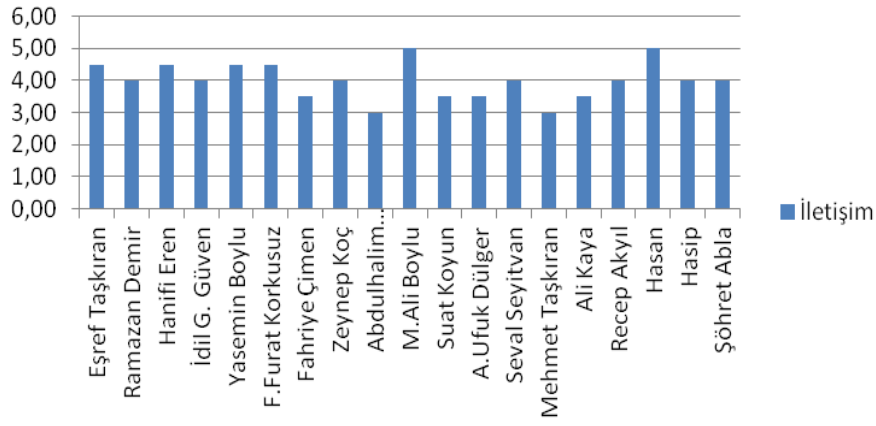
Kendini Geliştirme



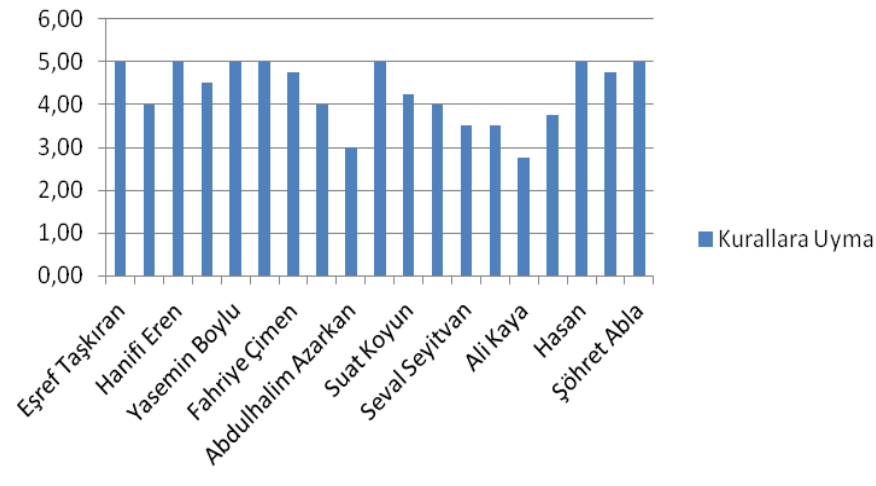
İş Birliği



İletişim

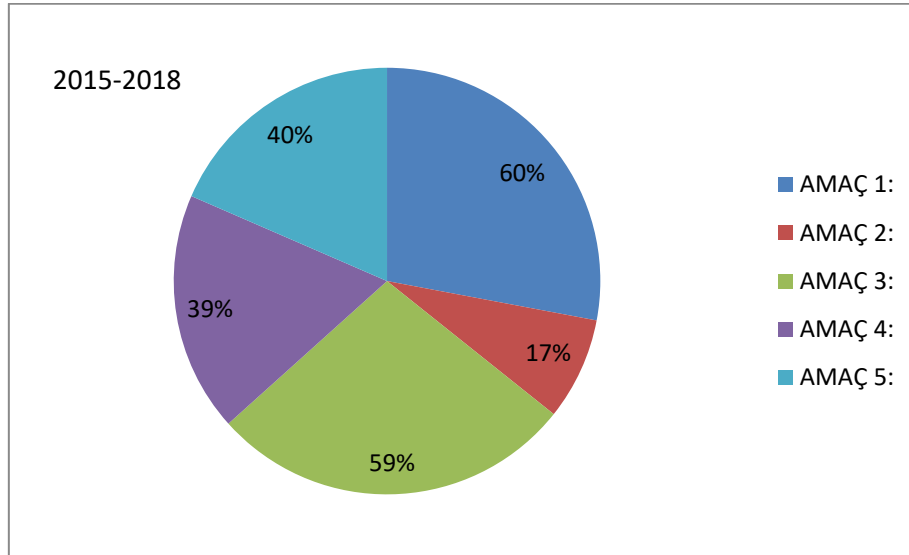
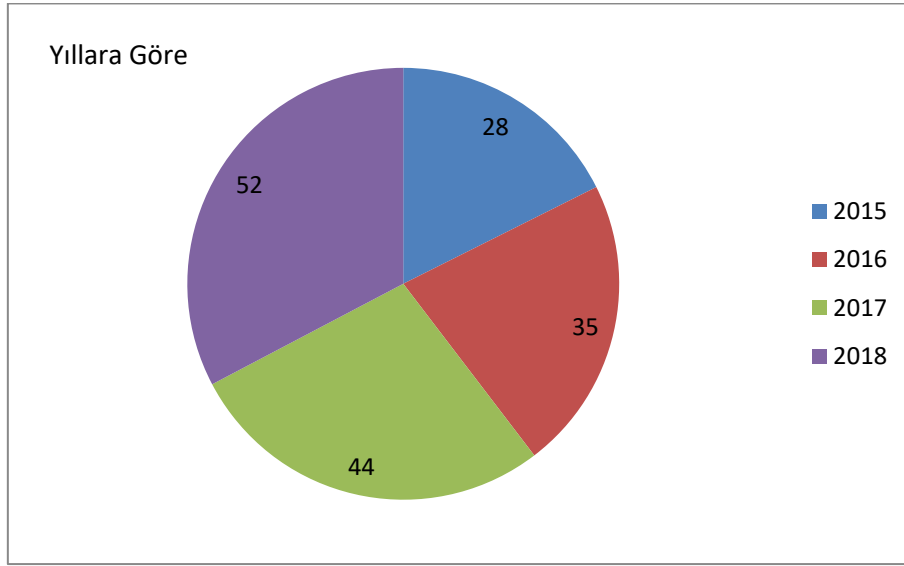


Kurallara Uyma

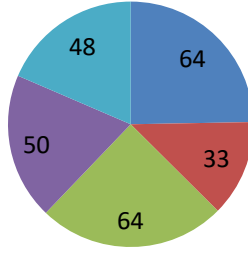


1.4 İŞ PLANLANMASI VE YÖNETİMİ

AMAÇ 1:	Borsa Kompleksi için gerekli alt yapıyı geliştirmek
AMAÇ 2:	Borsamızda oluşan fiyatların ulusal ve uluslar arası düzeyde geçerliliğinin sağlanması ve ürün rekolte ve fiyat tahminlerinin yapılmasına yönelik faaliyetler yürütülmesi
AMAÇ 3:	Üyelerimizin gelişimine yönelik faaliyetler sürdürmek
AMAÇ 4:	Bölgemizin ve üyelerimizin ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümüne katkı sunacak projeler geliştirmek ve uygulamak
AMAÇ 5:	Borsacılık hizmetlerinin kalitesini arttırmaya yönelik Kurumsal alt yapının iyileştirilmesini sağlamak

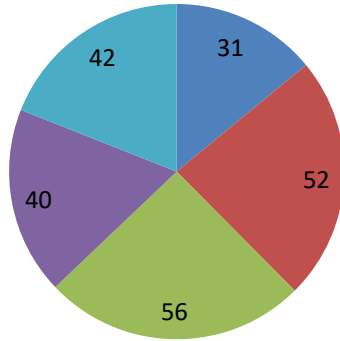


2018



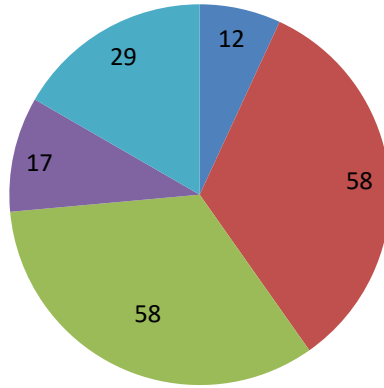
- Amaç1
- Amaç2
- Amaç3
- Amaç4
- Amaç5

2017

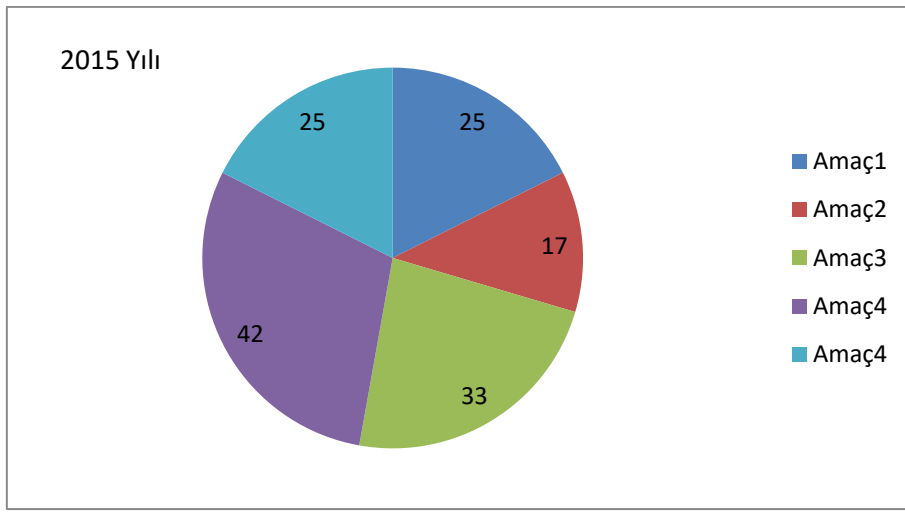


- Amaç1
- Amaç2
- Amaç3
- Amaç4
- Amaç5

2016

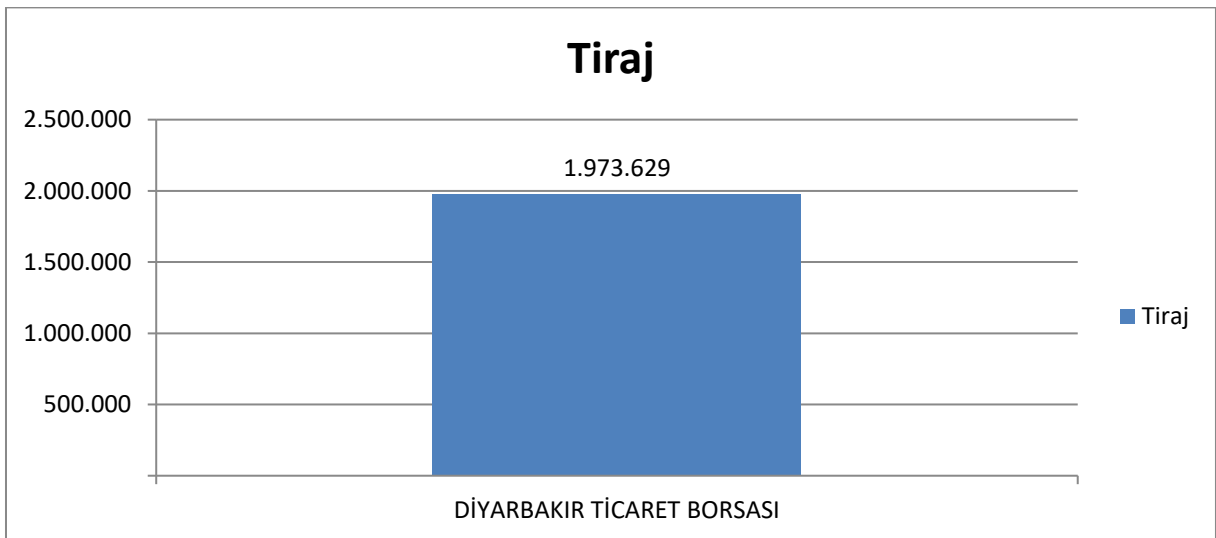
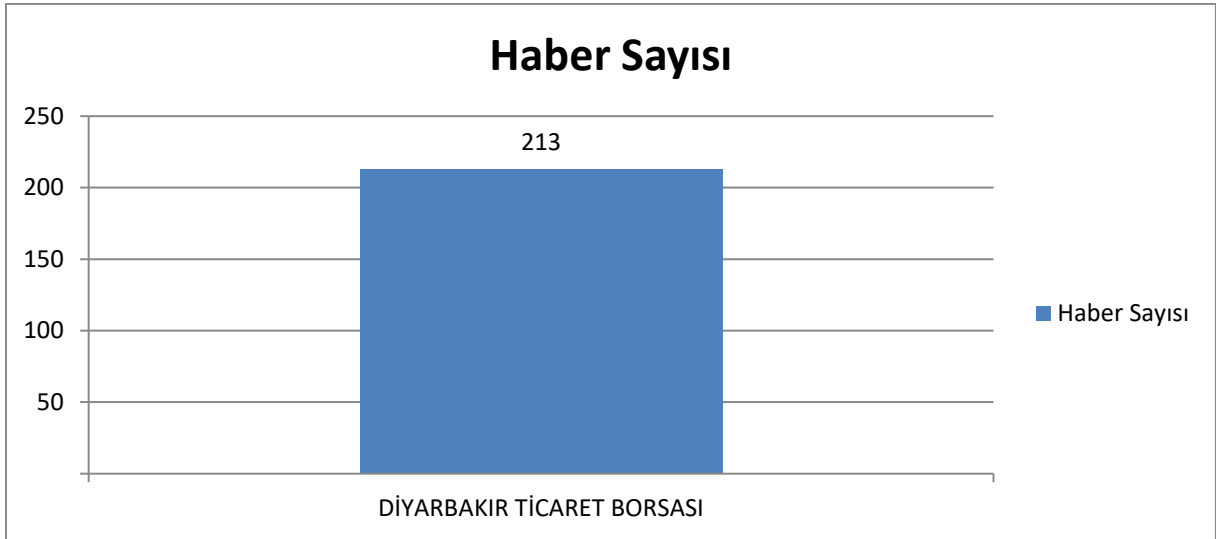


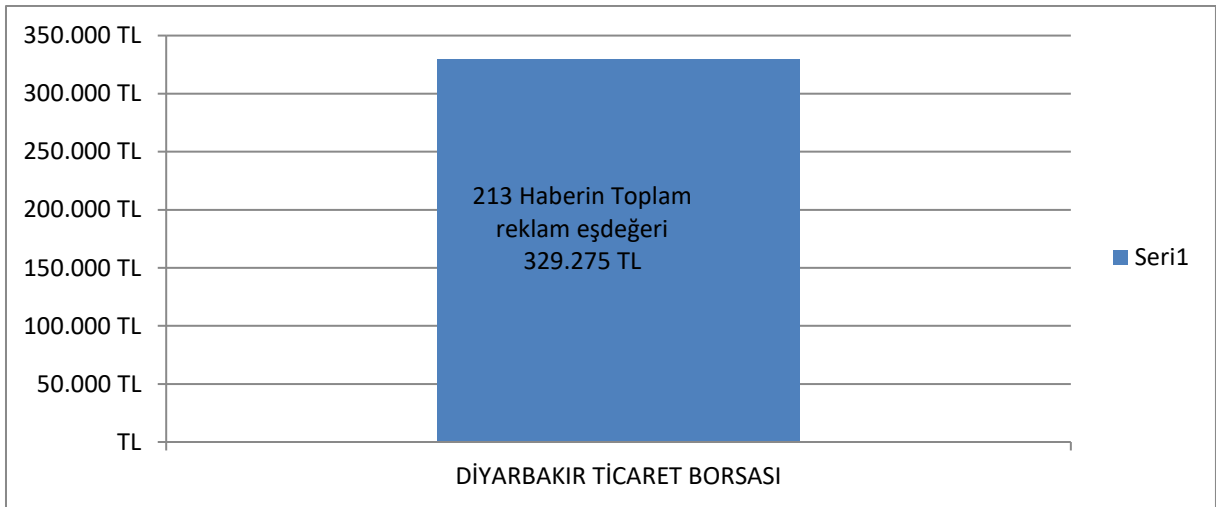
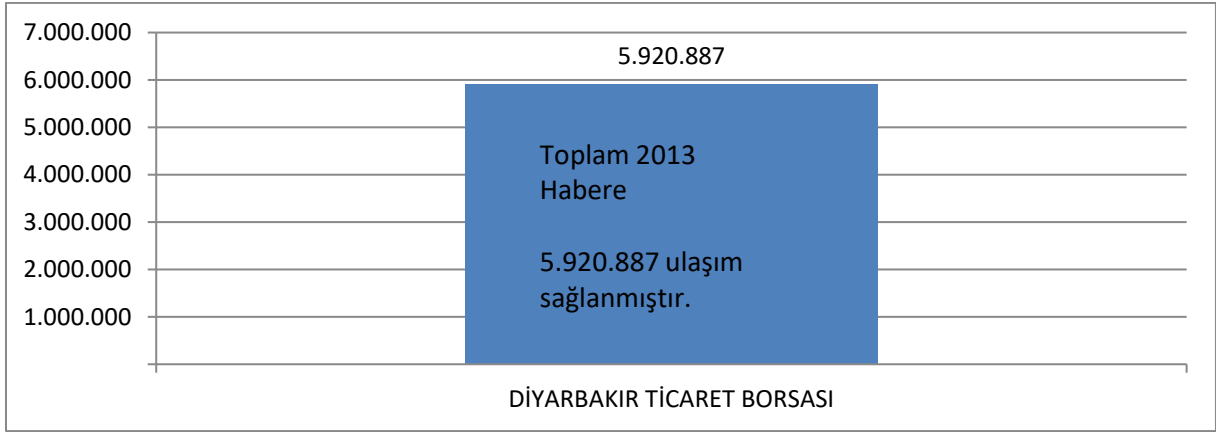
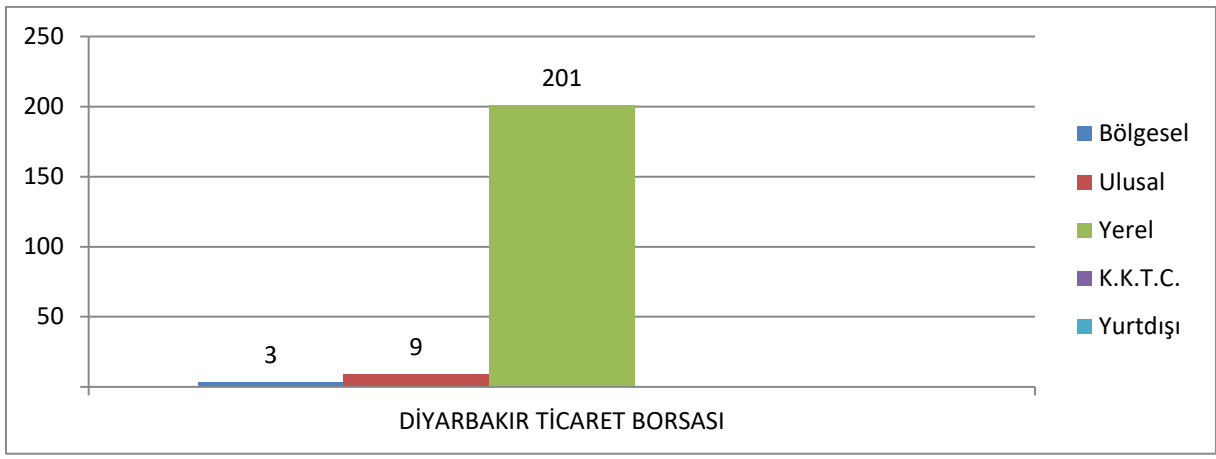
- Amaç1
- Amaç2
- Amaç3
- Amaç4
- Amaç5

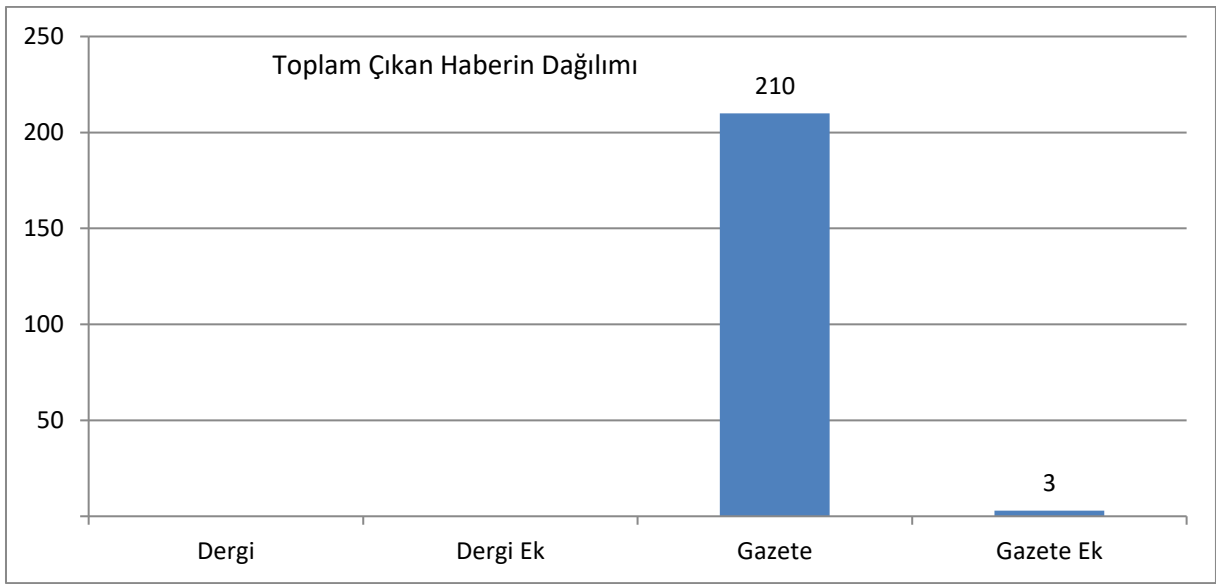


1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.5.1 2018 Yılında Yapılan Yayınlar







1.5.2 Web Sayfası

Üyelere ve Borsamıza ulaşmak isteyen tüm herkese hitap eden web sayfamız, güncel bilgilerle yeni arayüzü ile hizmet vermeye devam etmektedir.



PORTAL Ana sayfa Üye Yönetim Sayfaları Sabitler Firma Raporu Vezne Laborantı Hakkımızda İletişim Kullanıcı

T.C. DİYARBAKIR TİCARET BORSASI
LABORATUVAR TETKİK SONUÇ

Aramak için metni girin

Sütun başlığını o sütuna göre gruplamak için buraya tıklayın

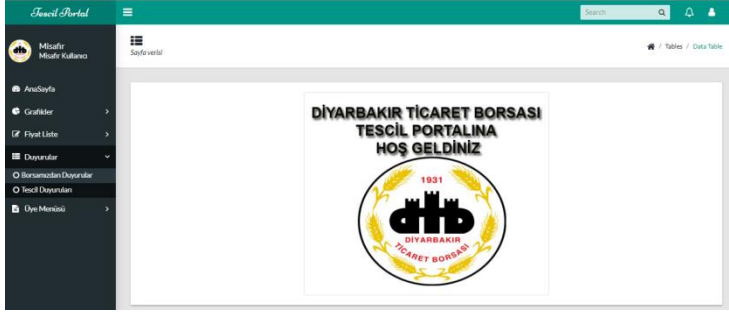
#	ID	ID_FIRMA	ADI	EMAIL	TARİH	NUMUNEKABULÜ	CERTEL	DURUM	NUMUNE	ANALİZGRUBU	TALEP
	269	1	MEHMET SİNGARDOĞLU	7700054377@gr	18.9.2019	18.09.2019.1	05325801207	Devam ediyor	EKMEKLİK NUGDAY	1	
	268	24	SÜLEYMAN ÇİFTÇİ	05324651519	17.9.2019	17.09.2019.3		Devam ediyor		1	
	267	10	KADRE SİNGARDOĞLU	19078835292@h	17.9.2019	17.09.2019.2	05324358172	Tamamlandı		1	
	266	73	ZAL TAR.DANLI.SAN.TI	fahriye_b7@hotmail	17.9.2019	17.09.2019.1	05336508389	Devam ediyor	buğday	1	
	265	99	NURİETTİN GÜLER	fahriye_b7@hotmail	13.9.2019	13.09.2019.2	05335044541	Tamamlandı		1	
	264	99	NURİETTİN GÜLER	fahriye_b7@hotmail	13.9.2019	12.09.2019.1	05335044541	Tamamlandı	BUĞDAY	1	
	263	73	ZAL TAR.DANLI.SAN.TI	fahriye_b7@hotmail	11.9.2019	11.09.2019.1	05336508389	Tamamlandı	buğday		
	262	8	ÖZENOĞLU GIDA SAN.TIC.LTD.ŞTİ	6870299650@hc	10.9.2019	10.09.2019.3	0546412131	Tamamlandı	UN	14.1.17.16	
	261	8	ÖZENOĞLU GIDA SAN.TIC.LTD.ŞTİ	6870299650@hc	10.9.2019	10.09.2019.2	0546412131	Tamamlandı	UN	16.14.17.1	

1931
GOKHANC
TARİHİ
DİYARBAKIR TİCARET BORSASI

Resmi web Sayfamızda; ilanlar, duyurular Haberler, Borsamız hakkında bilgiler, raporlar, bültenler, istatistikler, anket formları iletişim formları ve bilgileri vb menüler ile dinamik yapısını 2018 yılı itibarıyla de devam ettirmiştir. Ayrıca elektronik belge yönetim sistemi portalı, tescil fiyat bülten portalı ve laboratuvar portalı ile üyelerine daha dinamik hizmet vermeye çalışmaktadır.

1.5.3 Borsamız Bültenleri

Günlük, Aylık ve Yıllık Borsa Bültenlerimiz Çıkarılarak ilgili kamu Kurum ve Kuruluşlar ile üyelerimize gönderilmiş ve Borsamız web sitesinden ilan edilmiştir.



1.6 BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

1.6.1 Borsamız Fiziki Durumu

Borsamız Başkanlığı Şanlıurfa yolu 8. Km de 21090 Bağlar Diyarbakır Adresinde bulunan yaklaşık 3500 metre kare kapalı alanda hizmet vermeye devam etmektedir.

Genel Sekreterlik ve genel sekreterliğe bağlı ofislerden oluşan hizmet binamızda, 60 tonluk kantar, Hububat ve Pamuk analiz laboratuvarları, yemekhane, ihale salonu, biri meclis diğeri konferans salonu olmak üzere iki toplantı salonu, otopark ve garaj bulunmaktadır.

1.6.2 Donanım Ve Yazılım:

Borsamız Hizmet Binasında; 24 adet Masa üstü bilgisayar, 16 Adet yazıcı. 6 adet letpap bilgisayar, 2 adet server,2 adet A3 fotokopi,tarayıcı,network yazıcı,2 adet A3 fotokopi makinesi 2 adet A4 faks tarayıcı,fotokopi çekebilen cihaz, 2 Adet faks cihazı, ve 4 projeksiyon cihazı ile Simültane çeviri sisteminin ve iyi bir ses (kayıt,mikrofon,anfvb)sistemi bulunmakta,

Aynı zamanda hizmet binasının tüm koridorlarında ses sitemi mevcut olup,hizmet binasının dışarında v içerisinde konumlandırılmış güvenlik kameraları ve yaklaşık 2,5 aylık kayıt imkanı sağlayan kayıt cihazları ile güçlü bir telefon santrali ve bunları besleyen güçlü bir güç kaynağı ve jeneratör bulunmaktadır.

Borsamız iş ve işlemleri esnasında özellikle tescil ve tahsilat, Muhasebe ve Yazı işleri müdürlüklerimizde kullanılmakta olan ve Borsamız ihtiyaçlarına binaen yaptırılan ve 2002 yılından bu yana kullanmakta olduğumuz yazılım programı her geçen gün ihtiyaçlara binaen güncellenmektedir.

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

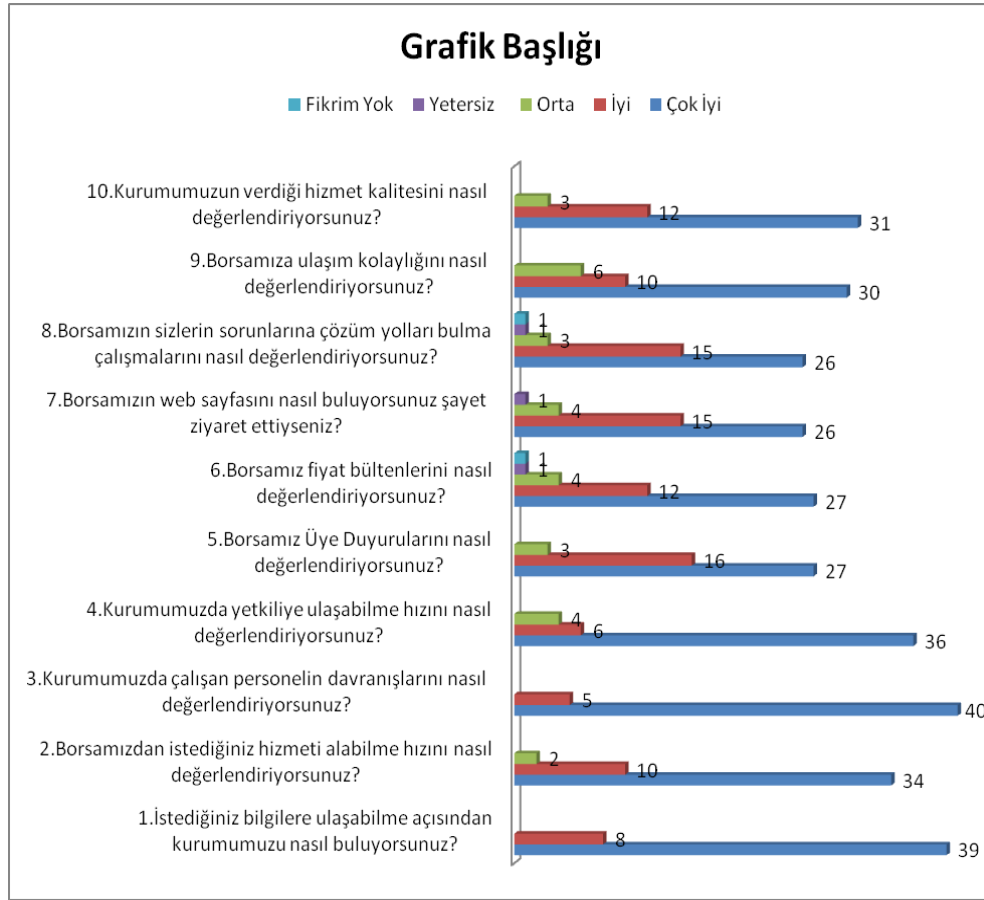
1.7.1 Üye Ve İş İhtiyaçları İle İlgili Personel Eğitimleri

1.7.2 Üye Memnuniyeti

2018 yılında Üyelerimize yapılan anket aşağıdaki soruları içermektedir.

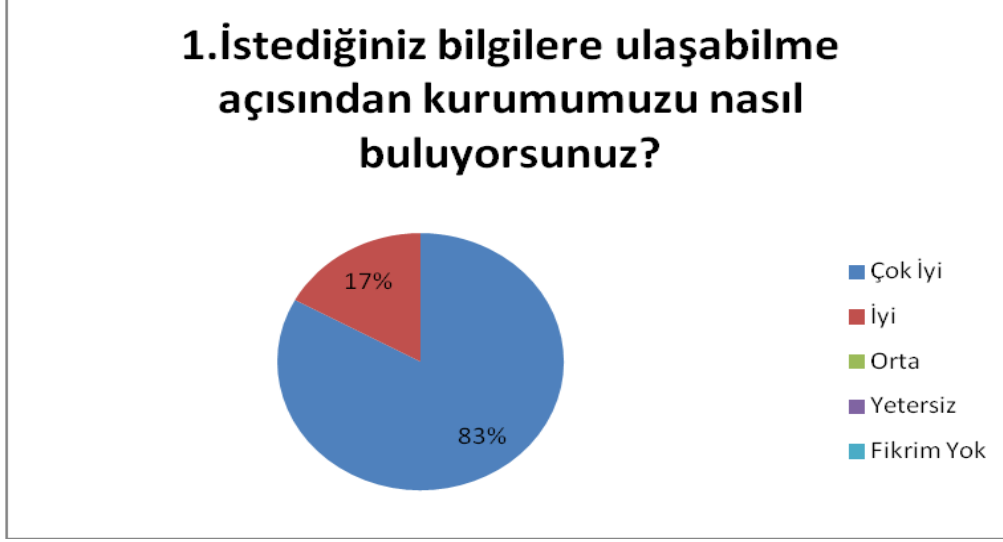
ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

SORU/KATEGORİ
1.İstediğiniz bilgilere ulaşabilme açısından kurumumuzu nasıl buluyorsunuz?
2.Borsamızdan <u>istediğiniz hizmeti alabilme hızını</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?
3.Kurumumuzda <u>çalışan personelin davranışlarını</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?
4.Kurumumuzda <u>yetkiliye ulaşabilme hızını</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?
5.Borsamız <u>Üye Rehberi</u> 'ni nasıl değerlendiriyorsunuz?
6.Borsamız <u>fiyat bültenlerini</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?
7.Borsamızın web sayfasını nasıl buluyorsunuz şayet ziyaret ettiyseniz?
8.Borsamızın sizlerin sorunlarına çözüm yolları bulma çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
9.Borsamıza <u>ulaşım kolaylığını</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?
10.Kurumumuzun verdiği <u>hizmet kalitesini</u> nasıl değerlendiriyorsunuz?

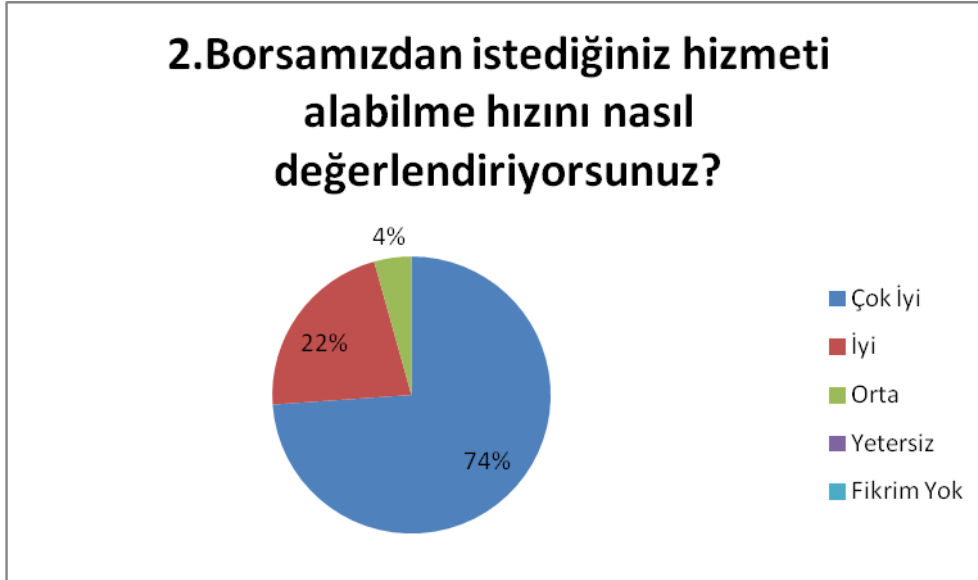


ANALİZ

Memnuniyet anketimiz sonucu alınan geri beslemeler analiz edildiğinde % 93 oranında memnuniyet gözlenmiştir. Bir önceki yıla göre yaklaşık 7 puan üye memnuniyetinin arttığı görülmektedir. Yapılan görüşmelerde geri kalan %7 nin çoğunlukla alım tescil uygulamalarındaki vergi takibine ilişkin nakit teminat alınmasından kaynaklandığı görülmüştür. Ancak bu uygulamalar yönetmelikler çerçevesinde ki uygulamalar olması nedeni ile bu konunun üyelerimize daha net aktarılarak bilgi verilmesi ve Aynı zamanda Yönetim kurulu başkan yardımcımız olan üye temsilcimiz Şeyhmus AYHAN 'nın talay tepe bulunan üyelerimizle yüz yüze iletişime geçerek açıklamada bulunması uygun görülmüştür.



Çok iyi diğenlerin oranı bir önceki yıla göre 9 puan bir düşüş görülmüştür.Bunun sebebi olarak 2018 yılı içerisinde geçirmiş bulunduğumuz seçim sürecinde mevcut yasal çerçevede saklı gelmesi gereken bazı bilgilerin talep edilmesi nedeni ile Çok İYİ den iyiye düşüş gösterdiği değerlendirilmektedir.



Bir önceki yıla göre Çok iyi diyenlerin oranı 18 puan düşmüş iyi diyenlerin puanı ise 14 puan artmış genel olarak bakıldığında 4 puanlık bir gerileme olduğu değerlendirilebilir. Bu kesim ile yapılan görüşmelerde Yetkili sınıflandırıcı lisanslı depoculuk ve tohum sertifikasyon laboratuvarının hayata geçirilmesinde yaşanan gecikme nedeni ile olduğu anlaşılmıştır.

Bu itibar ile **DÖF Açılması**na ayrıca yetkili sınıflandırıcı ve Tohum sertifikasyon yetkinliklerinin en geç 2019 ilk çeyreğine kadar alınması ve konu ile ilgili olarak Genel sekreter Yardımcısı Gökhan ÇELİKER'in görevlendirilmesi yönetim kurulumuzca uygun görülmüştür.

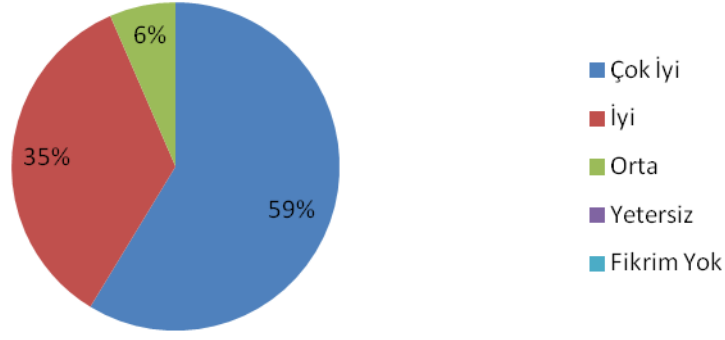


Çok iyi ve iyi diyenlerin oranının geçen seneki gibi %100 olduğu görülmüştür. Ancak çok iyiy diyenlerde iyi diyenlere 3 puanlık bir geçişin olduğu görülmüştür.



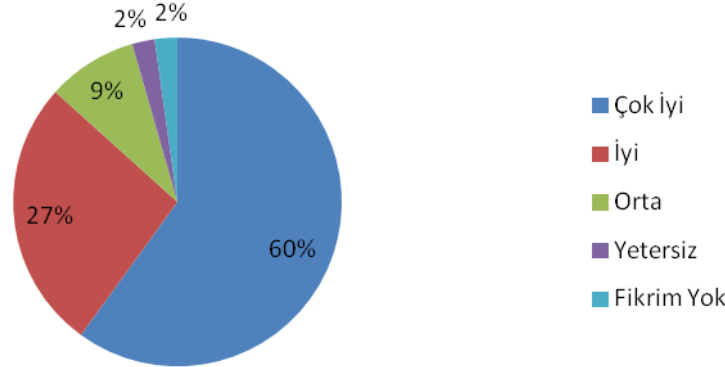
Çok iyi diyenlerin oranında iki puan çok iyi diyenlerin oranında ise 7 puanlık bir düşüş ile kurum yetkililerine ulaşma hızı orta segmente 9 luk bir pay ile yerinin alındığı görülmüştür. Konuya ilişkin özellikle üyelerimiz ile yüz yüze görüşmelerin daha sık yapılması için Genel sekreterimiz murat ÖNEN ve Genel Sekreter yardımcılarımızın borsamızda vermiş olduğumuz hizmetlerden faydalanan üyelerimizin gelen şikayetleri ve taleplerinin akabinde MU.S-1-7 Sürecinde performans göstergelerinde yer alan üye ziyaretlerinin özellikle bu üyelerimize daha etkin yapılamasının sağlanması uygun görülmüştür.**DÖF Açılmasına**

5.Borsamız Üye Duyurularını nasıl değerlendiriyorsunuz?



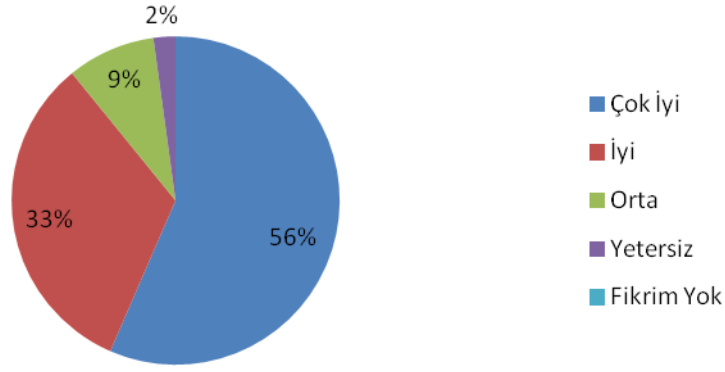
Çok iyi ve iyi değerlerin oranının geçen yiki orana göre 2 puan düşüş yaşadığı görülmüştür. Üye duyurularının daha etkin olabilmesi amacıyla web sayfasının görünürlüğünün artırılması ve web sayfasının yeniden daha etkin ulaşılabilirliği sağlayacak şekilde yapılması amacıyla **DÖF Açılması** uygun Görülmüştür.

6.Borsamız fiyat bültenlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?



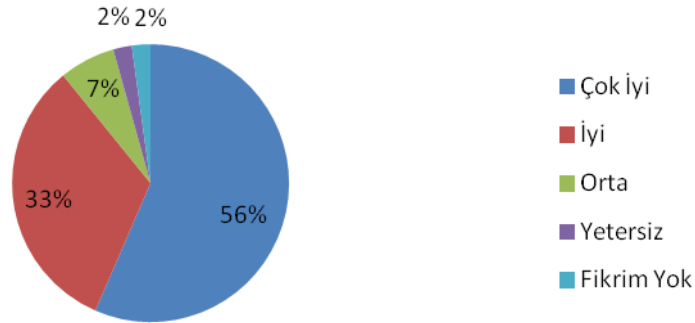
Çok iyi diyenlerin oranı geçenyıla göre 22 puan düşüş göstermiş iyi diyenlerin oranı 18 puan ile bir artış göstermiş orta diyenlerin oranında bir değişiklik bulunmaz iken %2 lik bir kısım fikri olmadığını %2 lik bir kısmın Yetersiz olarak değerlendirildiği görülmüştür. Yapılan müzakerelerde özellikle web den bültenlere ulaşım konusunda sorun yaşandığı görülmüştür. Bu itibar ile **DÖF Açılması** uygun görülmüştür.

7. Borsamızın web sayfasını nasıl buluyorsunuz şayet ziyaret ettiyseniz?



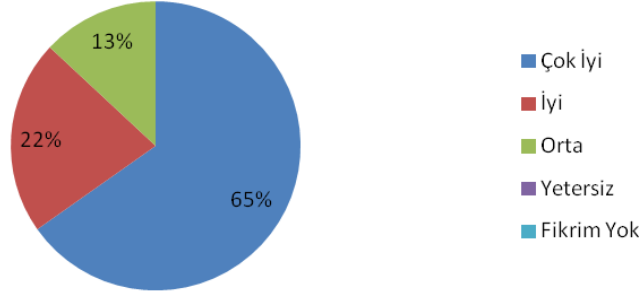
Çok iyi olarak değerlendirenlerin oranı geçen yıla göre 32 puan bir düşüş olduğu bu düşüşteki 25 puanın iyi diyenler tarafında olduğu,%9 oranının orta segmente değerlendirdiği web sayfamız ile ilgili %2 lik bir kısmın yetersiz olarak değerlendirdiği görülmüştür. Bu itibar ile web sayfasının yeniden düzenlenmesi için üye duyurularına ilişkin açılan döfte web sayfasının yeniden dizayn edilmesine de yer verilmesi

8. Borsamızın sizlerin sorunlarına çözüm yolları bulma çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



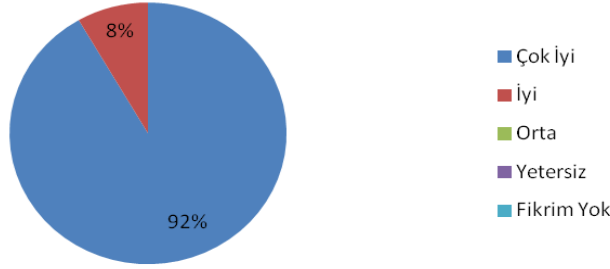
Borsamızın lobi faaliyetlerinin ana temasında değerlendirilmeye çalışıldığı bu soruda geçen yıla nazaran çok iyi diyenlerin oranında 31 puanlık bir düşüşün olduğu görülmüştür. Bu orandaki kaybın 20 puanın ,iyi diyenlerin tarafında olduğu %7 lik bir kısmı orta segmente memnun olduğu %2 lik kısmın fikri olmadığını %2 lik bir kısmın ise yetersiz bulduğu görülmüştür. konuya ilişkin deaha önce açılan döf ile lobi faaliyetleri konusunda Ahmet ALPAYCI'nın görevlendirilmesi uygun görülmüştü Genel sekreterimizin bu görevlendirme ile ilgili olarak konu üzerinde bizzat ilgilenmesi uygun görülmüştür.

9.Borsamıza ulaşım kolaylığını nasıl değerlendiriyorsunuz?

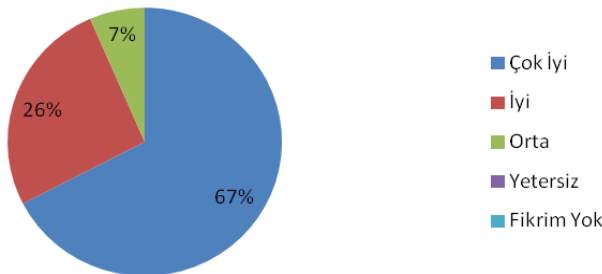


Çok iyi diyenlerin oranının geçen seneye oranla 18 puan gerilediği iyi diyenlerinin oranının 5 puan arttığı ancak %13 lük kesimin orta seviyede değerlendirdiği görülmüştür. Yapılan görüşmelerde borsamız önünde yer alan 2108 yılı içerisinde süren çevre yolu çalışmaları nedeniyle borsaya giden yollarda yapılan tadilatlar nedeniyle ulaşım noktasında zorluk yaşandığının belirtildiği görülmüştür. yapılan müzakerelerde konunun borsamızı ile ilgili olmaması ve yol yapım işlerinin bitme noktasında olması nedeniyle bu memnuniyetsizliğin yol çalışmalarının bitmesi neticesinde son bulacağı değerlendirilmiştir.

10.Kurumumuzun verdiği hizmet kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



10.Kurumumuzun verdiği hizmet kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Üyelerin Görüş ve Önerileri

Üye Önerileri / Beklentileri :Üyelerimiz herhangi bir konuyu yazılı olarak belirtmedikleri görülmüştür. Bir önceki yıla göre yapılan değerlendirmede Çok iyi diyenlerin oranının 25 puan gerilediği iyi 18 puan arttığı % 7 lik bir kesmin ise Hizmet kalitesinin orta seviyede bulunduğunu değerlendirmiştir. Konu ile ilişkili orta seviye diyen üyelerimiz ile yapılan görüşmede Alım satım tescil işlemlerinde özellikle teminat konusundav nakit teminattan vaz geçilmesinin talep edildiği ancak bunun kabul edilmemesi nedeni ile gerçekleştiği görülmüştür. Yapılan müzakereler neticesinde konun mevzuat hükümleri çerçevesinde borsa ve yöneticilerinin üzerinde bulunan müteselsil sorumluluğun gereği olarak uygulandığı bu uygulamadan da genel olarak tüm üyelerimizin menfaatlerine aykırı olacağı düşüncesi ile vaz geçilmemesi gerektiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Borsamız ISO 10002:2014 ŞYS çalışmaları kapsamında alınan şikayet öneri ve taleplerin işlendiği KY.FR.35 üye görüşme formu ile kayıt altına alınmasına ve KY.FR.40 üye şikayet takip formu izlenmesine, 2018 yılı içerisindeki varsa geçmiş şikayet ve önerilerin bu formlar ile geçmişe dönük olarak kayda alınmasına karar verildi.

1. Proses performansı ile verilen hizmetlerin gözden geçirilmesi, Stratejik plan hedefleri ile izleme ve ölçme sonuçları

Borsamızın ISO 9001:2015 KYS Proses leri ve Performans Hedefleri görülmüş ve Stratejik Planın hedefleri doğrultusunda hazırlanan 2018 Yılı İş/eylem Planı ile örtüştürülmesi için proses performans göstergeleri ile hedeflerin revize edilmesine, ve 2018 Yılı İş/Eylem planının yeniden hazırlanarak gelecek toplantıda karar altına alınmasına karar verildi.

1.8 KALİTE YÖNETİMİ

1.8.1 Prosedürler Ve Süreçler

Borsamızda kalite yönetim sisteminde; Mevcut süreçler ve ilgili birim

İlgili Birim	İlgili Olduğu Kalite/Akreditasyon Klasörü
Genel Sekreter	GS.S.1-1 ,KY.S.1-4, MU.S.1-7
Politika Temsil Koordinatörü	GS.S..2-2 , MU.S.1-7
İnsan Kaynakları ve Personel Sorumlusu	GS.S.1-3- MU.S.1-7
Tescil Müdürü	MU.S.1-7 , GS.S..2-6
Tescil Şefi	MU.S.1-7 , GS.S..2-6
Tescil Memuru	MU.S.1-7 , GS.S..2-6
Muhasebe ve Satınalma Sorumlusu	MH.S..1-2 , GS.SM.02 , MU.S.1-7
Basın Yayın Sorumlusu	GS.S..1-5 , MU.S.1-7 , KY.S.2-1
Akreditasyon Sorumlusu	MU.S.1-7 /KY.S.1-8 ve tüm süreçler
Bilgi İşlem Sorumlusu	GS.S.1-6- MU.S.1-7 ,KY.P.09
Arşiv Sorumlusu	GS.S.1-6- MU.S.1-7
Laboratuvarı Sorumlusu	MU.S.1-7 , LB.S..2-5
Laboratuvar Şefi	MU.S.1-7 , LB.S..2-5
Laboratuvar Personel	MU.S.1-7 , LB.S..2-5
Kantar Memuru,	MU.S.1-7
Hizmetli	MU.S.1-7
Şoför	MU.S.1-7
Kalite/Şikayet Yönetim Temsilcisi/ Üye Temsilcisi	MU.S.1-7

1.8.2 İç Denetim Ve Dış Denetim Raporları

İç denetim

08.-09.10.2018 tarihinde 10 birimde iç denetim yapılmıştır. Bu birimler Üst Yönetim/Genel Sekreterlik, Kalite Birimi, Muhasebe, Muamelat, Tescil, Arge- Laboratuvar, Bilgi İşlem, İnsan Kaynakları ve Basın Yayın Şefliğidir. Genel olarak Yönetim Sistemi'nin uygulanmakta ve birimlerde işlemekte olduğu görülmüştür.

Tetkik sonucunda, "Üst Yönetim Sistemin (KYS) etkinliği için destek vermekte ve gerekli kaynakları temin etmektedir. İç memnuniyet anketi etkin ve verimli olarak yapılmakta ve değerlendirilmektedir." Üye memnuniyet anketi düzenlenmiş olup üyelerimizin geri dönüşlerine göre Borsamızda iyileştirmeler yapılmaktadır. Personele yönelik eğitim programı, personel performans sistemi uygulanmaktadır. Ayrıca, üyelere daha iyi hizmet sunabilmek için Lisanslı depoculuk ve Laboratuvar genişletme çalışmalarına ilişkin ilgili faaliyetler yürütülmektedir. Özellikle Tohum sertifikasyon Laboratuvar kurulması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.

Kalite bilincinin tüm personel tarafından kabul gördüğü, özellikle birim hedeflerinin birim çalışanları tarafından bilindiği gözlemlendiği görülmüş, Yapılan tetkik sonrasında aşağıda belirtilen konular hakkında DÖF' ler açılmıştır.

Laboratuvar:

*Laboratuvara ürününü getiren üyelere ziyaret yapıldığı ancak liste halinde dökümanite edilmediği görülmüştür.

Kalite Yönetim Temsilciliği:

*Lobi faaliyetleri ile ilgili kayıtlar ile Üyelerin Kilit Karar alıcılarla bir araya gelmesine ilişkin kayıtların eksik olduğu görülmüştür.

*Hibeler ve Projeler ile ilgili Üyelerin bilgilendirildiğine dair yeterli kayıtlar görülmemiştir

*Sektörel veya meslek gruplarına göre raporların yeterli düzeyde yayınlanmadığı görülmüştür

Bilgi İşlem

*Web de online aidat ödemesi ve borç sorgulaması yapılamıyor.

*Web Sayfasında Yabancı dil desteği bulunmamaktadır.

*Bilgi İşlemde Acil Durum Tatbikatı Yapılmamış

Basın Yayın

*Basında Görünme Yüzdeleri Takip Edilmiyor .

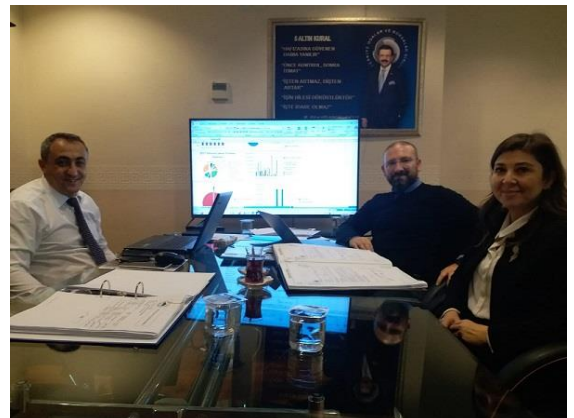
Yazı İşleri Muamelat

*İşlem için borsaya elen üyelerin yazılı şikayet ve önerileri kayıt altına alınmıyor ancak sözlü şikayet ve önerilerin kayıt altına alınmadığı görülmüştür.

Yukarıda ki İç tetkik ve dış tetkik sonuçları görülmüş açılmış döf lerin kapanması için yürütülecek faaliyetlerin titizlikle yürütülmesi uygun görülmüştür.

Dış Denetim

TOBB tarafından 2018 yılı oda/borsa akreditasyon belge yenileme denetimi kapsamında diyarbakır ticaret borsası'nın akreditasyon denetimi, bağımsız denetim kuruluşu olan türk loydu denetçilerinden Olcay Koca tarafından gerçekleştirildi



Borsamız ISO 9001 2015 kalite yönetim sistemi geçiş belgelendirme denetimi 1-2 ekim 2018 tarihleri arasında yapıldı. Türk standartları enstitüsü denetçileri tarafından yapılan ve başarılı geçen denetim sonrasında borsamız üç yıllığına ISO 9001 2015 kalite yönetim belgesini, belgelendirme kuruluşu olan türk standartları enstitüsünden almaya hakka kazandı



2.0 TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI

Borsamız üyelerine yüz yüze, web sayfası, e-mail ve SMS yolu ile ulaşmaktadır. Yüz yüze yapılan görüşmelerde ve web sayfası aracılığı ile memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve üyelerimizin görüşleri ve talepleri alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca Borsamız hizmet binası girişinde öneri ve şikayet kutusu ve formları ile yine üyemizin önerileri ve şikayette buldukları konular alınmaya çalışılmaktadır.

Borsamız web sayfasında üst kısımda anlık oluşan fiyatların geçtiği bir fiyat bandı bulunmaktadır. Borsamız web sayfasında; üst menü Bültenler, Hizmetlerimiz, Hızlı Erişim, İhale Duyuruları, İş Birliği Teklifleri, Dergilerimiz, Proje Raporları, Linkler, Haberler, Duyurular, ve haber arşivi, etkinlik takvimi, başlıklı 12 kategoride menü bulunmaktadır.

Bu menülerin altında borsamızla ilgi bilgi ve belgelere ulaşılabilir.

2.2 POLİTİKA VE TEMSİL

2.2.1 Lobi Faaliyetleri

DTSO öncülüğünde düzenlenen ve bankalar bir. Bşk. Katıldığı istişare toplantısında finansmanla ilgili sorunlarımızı dile getirdik.

Lobi faaliyeti uzun yıllardan beri toprak mahsulleri ofisi'nce (tmo) alımı yapılmayan mercimeğin TMO



alım politikalarına dahil edilmesi gerekmektedir. Bu konuda sayın bakanımızdan destek bekliyoruz. Unutmayalım ki ülkemizde üretim açısından diyarbakır mercimeği 1 numaradır.

STK' LAR DAN DİYARBEKİR SPOR AÇIKLAMASI

,İlimizde bulunan Sivil Tiplim Kurumları ile Borsamız ilimizin köklü kulübü Diyarbakırspor klubünün içinde bulunduğu mali sıkıntıların giderilmesine yönelik açıklamalar da bulundular



2.2.2 Katılım Sağlanan Fuarlar

TOBB Türkiye kâğıt ve kâğıt ürünleri sanayi meclisi sektöründeki güncel konuların görüşüldüğü toplantıya TOBB yönetim kurulu üyesi başkanımız engin yeşil'de katıldı.



Gurme Fuarı

112 firmanın katıldığı fuar ile Lezzet ürünlerinin markalaşması, ürünlerin bilinirliklerinin artırılıp yeni pazarlara açılmasına katkı sağlandığı belirtilen fuarda, yeni bayilik girişimleri ve ihracat imkanlarının yaratıldığı bir ihtisas ortamında katılımcı firmalar ile sektör profesyonellerini aynı çatı altında bir araya getirilmiştir.



Fuara, Van'dan Osmaniye'ye, Mersin'den Sivas'a, Kastamonu'dan Trabzon'a, Hatay'dan Kayseri'ye 28 ilden gelecek olan 112 firmanın katılacağı ifade edildi.

Ankara'da Diyarbakır Rüzgarı

Açılış törenine TBMM Başkanı Binali Yıldırım, AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Cevdet Yılmaz, AK Parti Grup Başkanvekili Mehmet Muş, Diyarbakır Milletvekilleri Mehmet Mehdi Eker, Oya Eronat ve Ebubekir Bal, Eski İçişleri Bakanları Abdülkadir Aksu, Necati Çetinkaya ve Efan Ala, eski TBMM Başkanı Hikmet Çetin, İyi Parti Genel Başkan Yardımcısı Mehmet Salim Ensarioğlu, Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkan vekili Cumali Atilla, ilçe belediye başkanları, Limak Holding Yönetim Kurulu Başkanı Nihat Özdemir, siyasi parti temsilcileri, DTSO Başkanı Mehmet Kaya, DESOB başkanı Aklıcan Ebedinoğlu, DTB Başkanı Engin Yeşil, Müsiad Diyarbakır Şube Başkanı İsmail Özşanlı, STK temsilcileri, iş dünyası ve sanatçılar katıldı.



Borsa başkanımız engin yeşil'inde katıldığı Türkiye odalar ve borsalar birliği ile Türkiye bankalar birliği'nin ortak yönetim kurulu toplantısı İstanbul' da gerçekleştirildi.



DTB olarak katıldığımız 9. Yörex yöresel ürünler fuarı'n da standımızı ziyaret eden TOBB' da başkanımız sn. Rifat Hisarcıklıoğlu ve beraberindeki heyete yöresel ürünlerimizi tanıttık.



Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgesi Oda-Borsa toplantımızı gerçekleştirdik.



Diyarbakır da düzenlenen “toplumsal cinsiyet eşitliği” programına katıldık. Nov 17, 2017
Güneydoğu oda ve borsalar akreditasyon sistemi kıyaslama çalıştayı Mardin'de gerçekleştirildi. 5-6
kasım tarihlerinde Mardin'de gerçekleştirilen Çalıştay' da oda ve borsaların üyelerine en iyi hizmeti
verebilmesi için akreditasyon sunumları yapıldı.



Diyarbakır tarım zirvesi toplantısı hürriyet gazetesi ve denizbank çatısı altında ilimizde gerçekleşti. Söz konusu toplantıya sayın valimiz hasan basri güzeloğlu, il tarım müdürü, kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, ilimiz çiftçi kesimleri ve nihai olarak hürriyet gazetesi genel yayın yönetmeni, ekonomi müdürü ve ekonomi yazarı, denizbank'tan ise tarımdan sorumlu genel müdür yardımcıları ve bölge'den sorumlu bölge müdürü ve görev yapan şube yöneticileri ve son olarak ilimiz ticaret ve sanayi odası başkanı ile borsamız başkanı sayın engin yeşil katılım sağlamışlardır.



20 Aralık 2018 Sn valimiz Hasan GUZELOGLU ile önceki dönem bakanımız Dr Mehdi EKER başkanlığında ilimiz üst düzey yöneticilerinin katılımı ile sur'daki çalışmalara ilişkin toplantı yapıldı. toplantıya borsamızı temsilen Bşk.Yrd. Şeyhmus AYHAN katıldılar.



06-08 İzmir Travel Fuarı

Kültür ve Turizm Bakanlığı himayesinde 6-8 Aralık 2018 tarihleri arasında İzmir'de düzenlenen ve Diyarbakır'ın partner il olarak tanıtılacağı 12. Travel Turkey İzmir Turizm ve Kültür fuarı başladı. Fuara 38 ülke ve 48 ilden toplamda 1200'ün üzerinde katılımcı katıldı.

Türkiye'nin en önemli turizm buluşmaları arasında gösterilen İzmir Turizm Fuarı, Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy tarafından, Milletvekilleri, Valiler, Belediye Başkanları, siyaset ve iş dünyasının temsilcileri, oda ve dernek temsilcileri, basın mensupları ile çok sayıda yerli ve yabancı ziyaretçinin katıldığı törenle açıldı.

İlimiz Diyarbakır'ın bu fuarda en iyi şekilde temsil edilmesi adına; Diyarbakır Valiliği koordinesinde, çok sayıda resmi kurum, DTSO, DTB, DESOB, TURSAB ve bu bağlamda Diyarbakır'da faaliyet gösteren dernek temsilcileri katılım sağladı.



29 Kasım 2018 tarihinde Diyarbakır ticaret borsası ile ticaret odasının ev sahipliğinde gerçekleştirilen reel sektör-fınans sektörü diyalog güçlendirme toplantısına katılan başta TOBB Başkanımıza bankalar birliği başkanına ve katılan tüm katılımcılara sonsuz teşekkürler.



18 Kasım 2018 tarihinde Diyarbakır gıda ve yöresel lezzetler gurme fuarında ticaret borsamız ile Van Ticaret Ve Sanayi Odası kahvaltıda bir araya geldiler.



Sayın valimiz Hasa... s organize sanayi bölgesi ile ilgili yapılan çalışmalar ve yatırımlar hakkında yapılan basın toplantısına borsamızı temsilen Başkan Yrd. Şeyhmus AYHAN katıldılar.



14 Mart 2018 Tarım ve hayvancılıktan sonra ilimizde de en önemli sektörlerin başında yer alan inşaat sektörünün tüm yenilikleri, gelişmeleri ve ürünlerinin sergileneceği 8'inci Ortadoğu inşaat fuarımızın tanıtım toplantısını katılımcı kurumlarımız ile birlikte gerçekleştirdik.(fuarın tekrar Diyarbakır'a getirilmesi)



Cumhurbaşkanımız sayın Recep Tayyip ERDOĞAN' ın himayelerinde cumhurbaşkanlığı külliyesinde gerçekleştirilen "istihdam seferberliği ödül töreni" ne Diyarbakir ticaret borsası yönetimi olarak katılım sağladık...



2.2.3 Borsamıza Yapılan Ziyaretler

Cumhuriyet halk partisi (CHP) İstanbul 2.bölge milletvekili yüksel Mansur KILINÇ, CHP Tunceli milletvekili Polat ŞAROĞLU, CHP Diyarbakır il başkanı Mehmet SAYIN ile parti yöneticileri, Diyarbakır Ticaret Borsası (DTB) başkanı Engin YEŞİL, Diyarbakır ticaret borsası başkan yardımcıları Ramazan ÖZKILIÇ, Şeyhmus AYHAN, DTB yönetim kurulu üyeleri Resul GÜNDOĞAN, Şükrü BOYLU ile DTB meclis üyesi ali tunç'u ziyaret etti.



gazetecilerden ticaret borsasına ziyaret Diyarbakır'da görev yapan gazeteciler TOBB yönetim kurulu üyesi ve Diyarbakır ticaret borsası başkanı engin yeşil'i makamında ziyaret ederek bölgenin sorunlarını ve bundan sonraki süreçte yapılacak çalışmalar hakkında bilgi aldı.



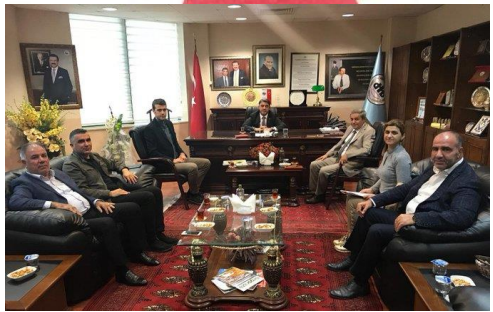
Elazığ ticaret borsası başkanı Memet Ali DUMANDAĞ ve meclis başkanları Mehmet Emin AYAZ Borsamıza ziyarette bulundular. Başkanımız engin yeşil ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getirerek kendilerine çalışmalarında başarılar diledi...



DİKAD Başkanı Reyhan AKTAR ve yönetim kurulu üyeleri borsamızı ziyaret ettiler. Toplantıda, 1 kasım 2018 tarihinde dikad tarafından düzenlenecek olan ' bölgesel kalkınma ve kadın politikaları' ana temalı 1.ekonomi kadın zirvesi hakkında görüş alışverişinde bulunuldu.



PTT başmüdürü Sn. Mevlüt DEMİRKIRAN ticaret borsamızı ziyaret ederek başkanımız Engil YEŞİL ve yönetimiyle PTT' nin hizmetleriyle ilgili bilgi alış verişinde bulundular.



Kentimizin güzide takımlarından Amed spor'un yeni seçilen başkanı ali karakaş ve yönetimi ticaret borsamızı ziyaret ettiler. Kendilerine bu nazik ziyaretlerinden ötürü teşekkür ederiz..



Halkbank bölge koordinatörü tuncay baytaşoğlu ve bölge tic. Kobi paz. Bölüm yöneticisi yücel yıldırım ticaret borsamızı ziyaret ederek yönetim kurulu başkanımız engin yeşil'le görüştüler. Kendilerine bu nazik ziyaretten ötürü teşekkür ederiz.



Başvuru yapmak isteyen ve krediden faydalanmak isteyen üyelerimizin borsamızdan şirketleri ile ilgili belgeleri alıp aşağıda belirtilen bankalara başvuru yapmaları gerekmektedir. Halkbankası ziraat bankası denizbank vakıfbank vakıf katılım bankası



Diyarbakır ticaret borsamız; yönetim kurulu başkanı, meclis başkanı, meclis üyeleri ve delegeleri ile ziyaretime geldiler. Bu nazik ziyaretleri için teşekkür ediyor ve görevlerinde üstün başarılar diliyorum.ziraat katılım bankasıapr 3, 201841- diyarbakır valimiz sayın hasan basri güzeloğlu ticaret borsamızı ziyaret ederek yeni yönetim kurulumuza görevlerinde başarılar diledi.nazik ziyareti için sayın valimize teşekkür ederiz...



Tüyap anadolu fuarları a.ş. Genel müdürü ve aynı zamanda türkiye odalar ve borsalar birliği (tobb) fuarcılık meclisi başkanı cihat alagöz diyarbakır ticaret borsamızı ziyaret etti.33-ak parti diyarbakır il başkanı süleyman serdar budak ve ak parti diyarbakır il yönetimi, borsamızı ziyaret ettiler.



Hüda-par diyarbakır il başkanı metin kaya ve yönetim kurulu üyeleri borsamızı ziyaret ettiler.



İş bankası diyarbakır bölge satış müdürü Celal GÖKHAN temiz borsamızı ziyaret ettiler. Sayın müdürümüze bu nazik ziyaretlerinden dolayı çok teşekkür ederiz.



İyi parti genel başkan yardımcısı sn.m.salim ensarioğlu @salimensarioğlu adana m.vekili sn m.metanet çulhaoğlu @culhametanet, erzurum m.vekili sn @nacinisli ticaret borsamızı ziyaret ettiler. Kendilerine bu nazik ziyaretlerinden ötürü çok teşekkür ederiz..



28-oct 8, 2018 diyarbakır ticaret borsası'nı ziyaret ettik. Büyükşehir belediyemizin hizmetleri ve diyarbakır'ımızın ekonomik kalkınması konularında istişarede bulunduk.



Diyarbakır valimiz hasan basri güzeloğlu ve beraberindeki heyet tdiob's'yi ziyaret etti.ziyarete işletmelerimiz hakkında il valimize bilgi verdik.nov 15, 2017,



Ak parti genel başkan yardımcısı ve diyarbakır milletvekili adayı mehmet mehdi eker,önceki dönem gıda,tarım ve hayvancılık bakanı kutbettin arzu ile beraberindeki heyet diyarbakır ticaret borsamızı ziyaret etti.



Diyarbakır valimiz sayın @hasan_guzeloglu 'nun öncülüğünde ilimiz kamu kurum ve kuruluş müdürleri ile borsamızın



yönetim ve üyelerinin katıldığı ticaret borsamızın ev sahipliğinde çalışma değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi..

Borsamızın ev sahipliğinde diyarbakır ticaret borsası ile diyarbakır ticaret ve sanayi odasının ortak yönetim kurulu istişare toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya borsa başkanımız sn.engin yeşil ile oda başkanımız sn.memet kaya ve yönetim kurulları katıldı sep 19, 2018



Denizbank güneydoğu anadolu bölge müdürü pervin dinçer ile denizbank plazza şube müdürü ahmet kadri yıldız,diyarbakır ticaret borsamızın başkanı engin yeşil'i makamında ziyaret etti.



Türkiye-ab karma istişare komitesi ortak basın toplantısını diyarbakır ticaret borsamızda gerçekleştirdik. Jul 13, 2017



2.2.4 Borsamızca Katılımı Sağlanan Ve Yapılan Ziyaretler

DTSO başkanımız sn ahmet sayar ile birlikte tobb başkanımız sn rifat hisarcıklıoğlu'nun şanlıurfa'daki programına katıldık.



Borsamız başkan ve yönetimi Diyarbakır organize sanayi bölgesi müteşebbis heyeti başkan vekili olarak seçilen aziz odabaşı ve yönetim kurulunu ziyaret edip hayırlı olsun temennisinde bulundular..



İstanbul da gerçekleştirilen 32. CACCI Asya pasifik ticaret ve sanayi odaları konfederasyonu konferansı kapsamında south asian association for regional cooperation Bşk Ruwan



edirisinghe ile görüşen tobb başkanımız @thisarciklioglu na borsa başkanımız @yesilengin de eşlik etti.

Sur kaymakamlığı ziyareti yönetim kurulu başkanımız engin yeşil ve başkan yrd. Ramazan özkılıç sur belediye başkanımız sn.abdullah çiftçi'yi makamında ziyaret ettiler. Belediye başkanımıza konukseverliğinden ötürü çok teşekkür ederiz...



Diyarbakır ticaret borsa başkanımız engin yeşil meclis başkanımız ve yönetim kurulumuz diyarbakır baro başkanı cihan aydın'ı ziyaret ettiler.. Dec 19, 2018



Başkanımız sn. Engin yeşil ve yönetim kurulumuz il valimiz sn. Hasan basri güzeloğlu nu makamında ziyaret ettiler.. Feb 27,2018



2.2.5 Borsamızca Katılımı Sağlanan Çeşitli Program, Etkinlikler

Kosgeb, işkur ve ticaret borsamızın işbirliğinde yürütülen uygulamalı girişimcilik eğitimlerimiz devam ediyor...



8 Mart dünya emekçi kadınlar günü haftası etkinlikleri kapsamında,tobb diyarbakır il kadın girişimciler kurulu üyelerimiz ile borsamızın değerli çalışanlarının dünya emekçi kadınlar gününü yönetim kurulu üyelerimizle birlikte kutladık.



Almanya'dan gelen misafirlerimiz tur operatörlerini kadim kentimiz Diyarbakır' da ağırlamaktan mutluluk duyduk..



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.1 VERİLEN DESTEKLER

Tibos TOBB'un TİBOS (ticaret borsaları otomasyon sistemi) bölgesel çalışma toplantısının ilki d.bakır ticaret borsamızda gerçekleşti.

Borsamızda yapılan TİBOS bölge Toplantısı TOBB ve bölge bünyesindeki borsaların katılımı ile d.bakır ticaret borsasında , yönetim kurulu başkanı Sn. Engin YEŞİL' in açılış konuşmasıyla başlatılmıştır.



Sayın başkanımızın söz konusu tibos çalışması neticesinde mevcut bilgi işlem alt yapısının tobb bünyesinde tek bir çatı altında birleşmesini ve yine bu çalışma sonucunda tarımın tüm ürün dokusuna temas eden yazılımları ile borsa camiasının faaliyet konularına fayda sağlayacağı temennilerini dile getirmiştir.

Diyarbakır ticaret borsası olarak bu minik yavrularımızın yüzünü bir nebze olsun güldürebilmişsek, işte bizim için mutluluk budur... Yarınımız olan güzel çocuklar siz hep gülün emi.,



Diyarbakır ticaret borsamızca alınan futbol,basketbol ve voleybol toplarını kent merkezinde bulunan okullarda dağıtmak üzere beden eğitimi hocası özgür büyük'e teslim ettik.



2.3.2 KÜLTÜR SANAT FAALİYETLERİNE VERİLEN DESTEK

30 bugün 20 kasım çocuk hakları günü her bir çocuğa eğitim korunma mutluluk sevgi sağlık barış umut içinde yaşayacakları çağdaş bir dünya diliyoruz.,



Kadına şiddet şiddet ahlak seviyesi düşük erkeklere her zaman çekici gelmiştir. Albert Einstein,



Enflasyonla mücadele



15 temmuz destanı



2.3.5 PROJELER

Yürütülen Projeler;

- 100.000 Ton Hububat Lisanslı Depoculuk
- 30.000 Ton Pamuk Lisanslı Depoculuk
- Tohum Sertifikasyon Yetki Devrinin Alınması
- Satış Salonu Projesi

2.3.6 İŞTİRAKLER

TDİOSB



Türkiye'nin ilk 'Tarıma Dayalı İhtisas Besi-Süt Organize Sanayi Bölgesi Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı arasında 04.09.2007 tarihinde imzalanan protokol kapsamında Diyarbakır' da kurulmasına karar verilmiştir. Tarım Bakanı Mehdi Eker ile Sanayi Bakanı Zafer Çağlayan tarafından 02.01.2009 tarihinde atılmıştır.

Tarıma Dayalı İhtisas Organize Hayvancılık Bölgesinin İştirakçileri %60 ile Borsamız,%20 Ticaret ve Sanayi Odası,%20 ile Esnaf ve Sanatkarlar Odalar Birliğinden oluşmaktadır.

TEKNOKENT

Dicle Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Anonim Şirketi:

2009 yılında Dicle Üniversitesi kampüs alanı içinde Teknokent kurmak amacıyla kurulan bir şirkettir. Dicle Üniversitesi %78, Odamız %15, Diyarbakır Ticaret Borsası %5, Türkiye Bilişim Sektörü Derneği %1, Dimer(Diyarbakır Mermercilik İnş.A.Ş. %1 hisse payına sahiptir.

GÜMRÜK AŞ



2005 yılında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Borsamız ile birlikte 137 Oda ve Borsanın ortaklığı ile kurulan Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret A.Ş. (GTİ), “yap-ışlet-devret” modeli çerçevesinde sınır kapılarını modernize etmektedir. Faaliyetlerine; Habur Sınır Kapısı'nın modernizasyonu ile başlayan GTİ, sırasıyla Cilvegözü, Sarp, Hamzabeyli ve Kapıkule Sınır Kapılarının da yeniden yapımlarının hızla tamamlanmasıyla devam etmiştir. “Yap-İşlet-Devret” modeli ile kara sınır kapılarının modernizasyonunun Türkiye’de ve Dünyada ilk ve tek uygulayıcısı olan GTİ, projelerine Türkiye’deki diğer sınır kapıları ile hız kazandırmaktadır.

Yolcuların her türlü ihtiyacına cevap vermekte olan yiyecek-içecek mekanları, bankalar, hediyelik eşya ve gümrüksüz satış mağazaları en modern şekilde hizmet vermektedir. Bu çerçevede, GTİ tarafından sadece ticari alanlar işletilmekte olup, gümrük ve pasaport kontrolü gibi her türlü idari işlem ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmaya devam etmektedir.

Modernizasyon projelerinin yüksek finansman yükünü üstlenmekle beraber, ekstra vergi geliri de yaratan GTİ, sınır kapılarındaki verimliliği artırarak dış ticaretin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Sınır kapılarında saatler süren beklemler dakikalara inmiş ve kilometreleri bulan araç kuyruklarının önüne geçilmiştir. Araç ve yolcu geçiş süreleri dört kat hızlanmış olup, yılda 3,5 milyon araca ve 10 milyonun üzerinde yolcuya hizmet verilmektedir. Borsamızın söz konusu şirkette 100.000 hissesi bulunmaktadır.

GİDEM

2007 yılında Birleşmiş Milletler desteği ile yürütülen GİDEM projesi sonrasında yürütülen çalışmaların sürdürülmesi amacıyla kurulmuştur. Odamız %45,7, Diyarbakır Ticaret Borsası %40, TOBB %14,3 hisse payına sahiptir.

TURİB

Türkiye Ürün İhtisas Borsası 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu'nun 53. maddesi, 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa tabi olarak faaliyette bulunmak üzere, T.C. Ticaret Bakanlığı ve Sermaye Piyasası Kurulunun teklifi üzerine 06 Nisan 2017 tarihli ve 30030 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2017/9986 sayılı Bakanlar Kurulu Kararına istinaden 08.06.2018 tarihinde kurulmuştur.

TÜRİB' in başlıca amacı ve faaliyet konusu; "5300 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde lisanslı depo işletmecilerince oluşturulan elektronik ürün senetleri ile elektronik ürün senetlerine dayalı vadeli işlem sözleşmelerinin ticaretinin yürütülmesini sağlamak üzere borsacılık faaliyetinde bulunmaktır."

TÜRİB özel hukuk tüzel kişiliğini haizdir. Borsamız 600.000 hisse ile % 0,6 bir paya sahiptir.

LİDAŞ

5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu hükümleri doğrultusunda faaliyet göstermek amacıyla kurulan TMO-TOBB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Anonim Şirketi, Ana Sözleşmesinin 26.02.2010 tarihli Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmasıyla tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermaye Yapısı: Şirketimizin sermayesi 102.000.000.-TL

Şirket Ortaklarımız ve Sermaye Payları

Toprak Mahsulleri Ofisi	24.480.000.-TL.	(%24 Ayni Sermaye)
Toprak Mahsulleri Ofisi	26.520.000.-TL.	Nakdi Sermaye)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	49.980.000.-TL.	(%49 Nakdi Sermaye)
UMAT-Umumi Mağazalar Türk A.Ş.	510.000.-TL.	(%0.5 Nakdi Sermaye)
Gümrük ve Turizm İşletmeleri Tic. A.Ş.	510.000.-TL.	(%0.5 Nakdi Sermaye)
TOPLAM	102.000.000.-TL	

Borsamız 500.000 hisse ile yaklaşık % 0,5 lik bir iştiraki bulunmaktadır.

2.3.7 BORSAMIZ KONFERANS SALONUNDA GERÇEKLEŞEN TOPLANTI, SEMİNER, PANEL VE SEMPOZYUMLAR

İSTİŞARE TOPLANTILARI

Diyarbakır ticaret borsası olarak üyelerimize yönelik başlatmış olduğumuz üye buluşmaları toplantılarımızın ilkinin çınar ilçemizdeki üyelerimizle yaptık.,

Diyarbakır ticaret borsası olarak üyelerimize yönelik başlatmış olduğumuz üye buluşmaları toplantılarımızın ilkinin çınar ilçemizdeki üyelerimizle yaptık. Feb 12, 2018. ,

2.4 LABORATUVAR VE BORSA İŞLEMLERİ

2.4.1 Laboratuvar Hizmetleri

2013 YILI İçerisinde Borsamız laborantında üyelerimizin yanı sıra tarımsal araştırma enstitüsünün ve ziraat fakültesinin de yapmış olduğu bazı çalışmalara analiz boyutunda destek olunmuştur.

DİYARBAKIR TİCARET BORSASI LABORATUARINDA YAPILAN ANALİZLER

Glutograf



Yas gluten ve kuru glütenin (saf su ile hamur haline getirdikten sonra) uzama ve elastikiyet gibi reolojik özelliklerinin **hızlı ve kolay** tespiti, Un kalitesinin hangi üretim için uygun olduğunun tespiti,Pratik bir şekilde numune miktarının belirlenmesi, Isı ve kurutma işleminden dolayı meydana gelen bozulmanın belirlenmesi,



Eksensograf Analizi

Katkı maddelerinin (AskorbikAsit-C vitamini, Emulsifierler) hamur kalitesine etkisinin testinde kullanılan standart cihazdır. **Extensograf® Cihazı** ile hamura uygulanan yuvarlama, sekil verme ve bekletme işlemleri sonrasında hamurun çekmeye karşı direnci, uzayabilirliği ve islenmesi için harcanan enerji değeri tespit edilir. Bu özelliklerin tespiti ununüretim şartlarının geliştirilmesinde ve hamurun fırındaki pimse özelliklerinin geliştirilmesinde yararlı olmaktadır.



Farinograf

Belirli bir kıvamda hamur hazırlamak için una ilave edilmesi gereken su miktarını (su kaldırma kapasitesi) tayin ederek ekmek üretiminde kullanılacak su miktarı konusunda yol gösterici olması yanında; hamur gelişme süresi, stabilite değeri ve yoğurmaya tolerans indeksi gibi değerler yardımı ile de unun ve hamurun kuvveti, katkı maddelerinin hamur özelliklerine etkisi ve hamur yoğurma süresi hakkında bilgi vermektedir.

Saf su Sistemi

Musluk suyundan ön arıtım, ters osmos ve deiyonizasyon teknolojileri ile üç aşamalı bir saflastırma yaparak analitik saflıkta (Tip II kalitede) güvenilir bir şekilde kullanabileceğiniz saf su üretir.



PROTEİN TAYİN SİSTEMİ

Klasik Metotla Gıdalar da Yemde protein tayinini yapılabilir.



SELÜLÖZ TAYİN SİSTEMİ

Tüm yem ve yem bitkileri için ADF, NDF, Ham Selüloz sonuçları alınabilir. A 2000 geleneksel yöntemlere göre daha doğru ve hassas ölçüm yapar.



HAM YAĞ TAYİN SİSTEMİ

Yeni Nesil sistemler ile uygulamalara ve regülasyonlara uyumlu olarak Gerçek Soxhlet ve Hot Ekstraksiyon sistemleri olarak seçilebilmektedir. Borsamızda ikili sistemi mevcuttur.



ZEDELENMİŞ NİŞASTA TAYİN SİSTEMİ

Unun su kaldırma kapasitesi, fermantasyon becerisi, ekmek kabuk rengi, bisküvilerde kırılma özellikleri gibi birçok noktaya etki eden zedelenmiş nişasta miktarı, uzun ve zahmetli olan enzimatik analiz yöntemlerden öte SDmatic ile sadece 7 dakikada amperometrik olarak ölçülebilmektedir.



KÜL MİKTARI

Kül, undaki yanmayan mineral maddelerdir. Undaki kül miktarı en önemli kalite kriterlerinden birisidir. Kül fırını ile un yakılmakta, desikatörde soğutulmakta ve yanmayan kısımlar hesaplanarak bulunmaktadır.

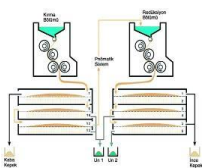
DÜŞME SAYSISI FN

Amilaz Aktivitesi

Nişastanın yapısında bulunan α -amilaz enzimi, nişastayı parçalayarak hamur kıvamına, fermantasyon yeteneğine ve ekmek kabuk rengi ile iç yapısına etki eden en önemli enzimdir. Bu enzim un aşamasında katılabildiği gibi unun doğal yapısında da bulunabilmektedir. Bu enzimin aktivitesinin belirlenmesi bu önemli noktalara müdahale etme olanağını sunar.



LABORATUAR DEĞİRMEN SİSTEMİ



Uygun özellikte un elde edilmesi için önemli bir laboratuvar değirmenidir. Özellikle Buğday kalitesinin belirlenmesinde yapılacak olan analizlerde (ekstensograf, farinograf ,sedim, gluten vb) doğru un eldesi analizlerin doğruluğu için çok önemlidir.

NIR MASTER SİSTEMİ,

NIR MASTER Cihazı ışık dalga boyları ile hızlı okuma yapabilen ve aşağıda belirtilen özelliklerde analiz yapan bir cihazdır.



Büchi FT-NIR sisteminin diğer sistemlerden ayrılan tarafı, Polarize Interferometre tekniğini kullanarak mükemmel sonuçlar sağlamasıdır.

Büchi FT-NIR sistemleri yüksek refraktifindex e sahip cristalleri, quartz polarize interferometre sistemine adapte etmiştir. Bu teknoloji en iyi çözünürlüğü ve mekanik etkilere karşı maksimum direnç sağlamaktadır. Diğer tip ışık yollarına göre mekanik sarsılmalara karşı 20 kat dirençli hale gelmiştir. İyi bir NIR sonucu için iyi bir ışık kaynağı yolu kullanmak

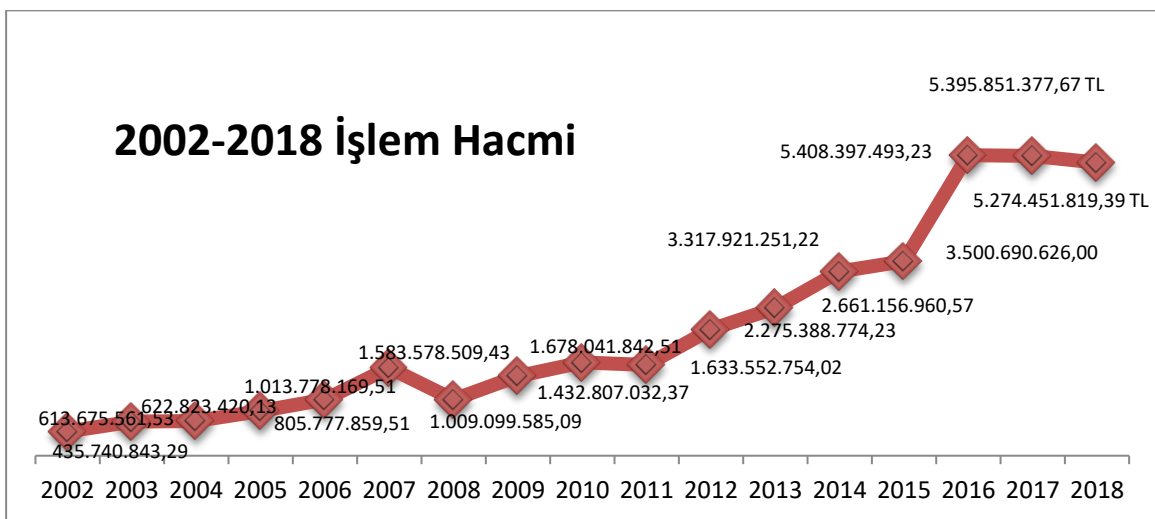
gerekmektedir.

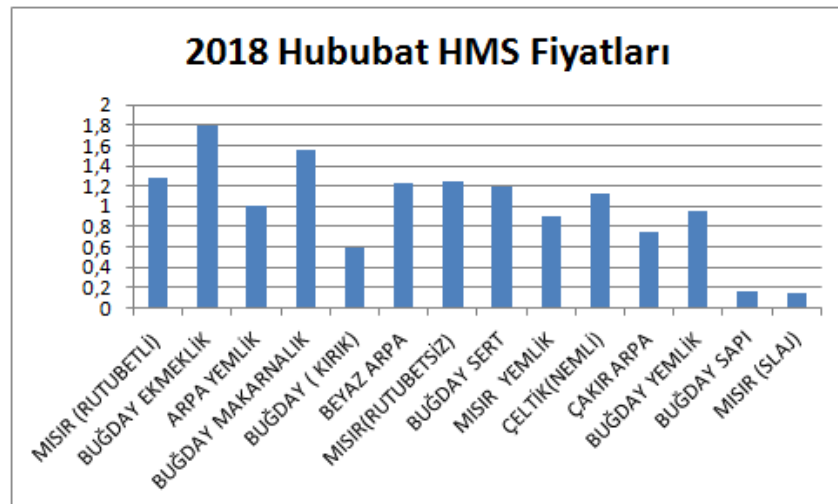
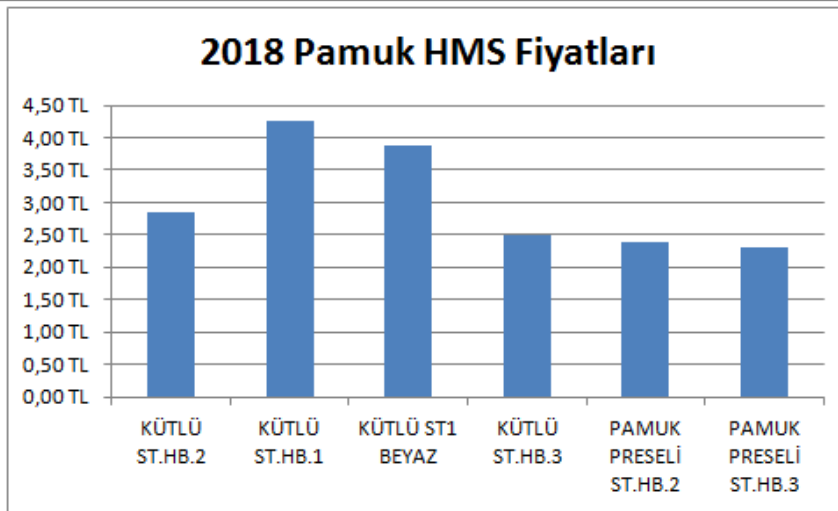
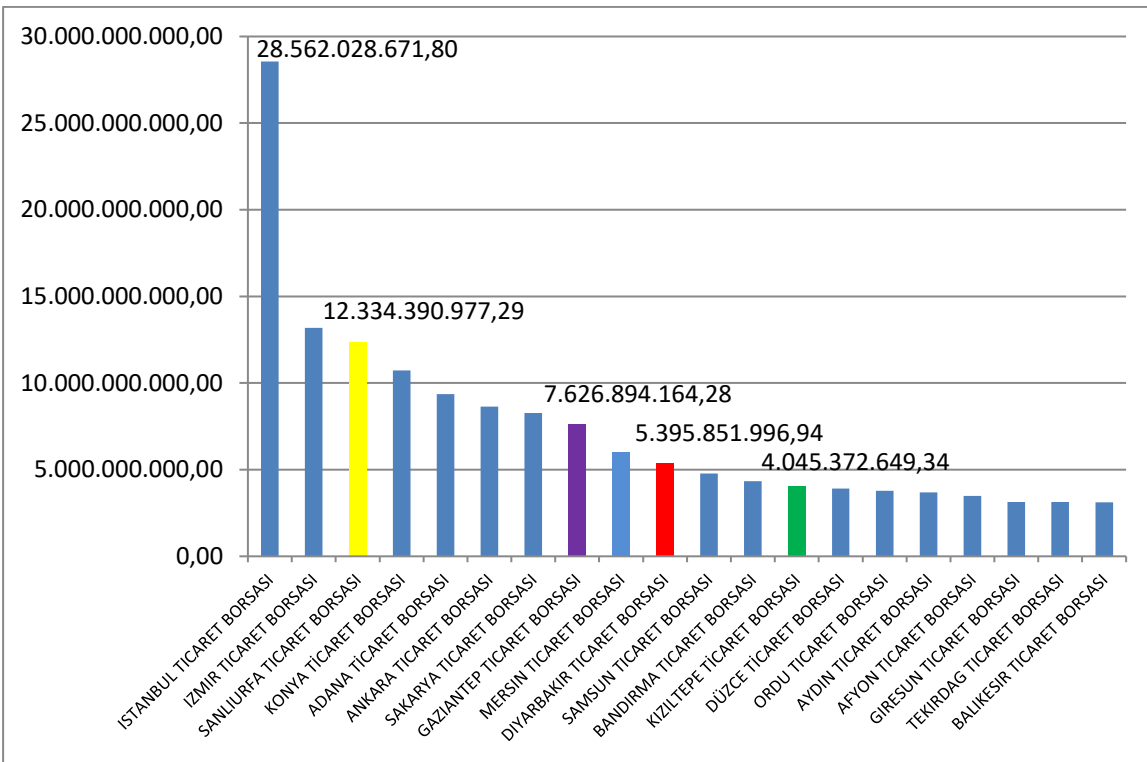
Ayrıca düşük 8 cm -1 gibi sinyal/gürültü oranı kullanmaktadır.

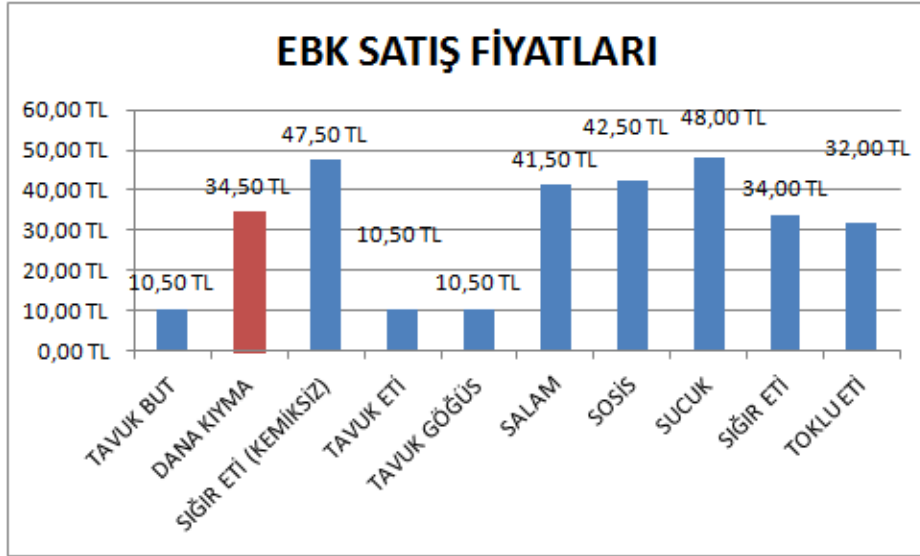
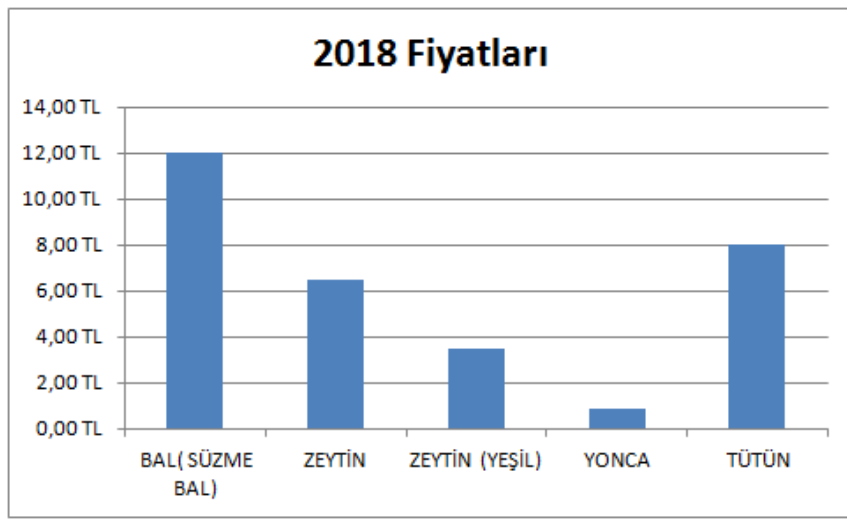
Ayrıca NIRCAL Kalibrasyon yazılımı ile Chemometrik Kimyasal modelleme tekniklerini kullanarak ham datalarınıza erişme ve kalibrasyon dosyası hazırlamanıza olanak sağlar. Bütün kalibrasyonlarınız referans datalarınız ve ham spektralarınızla işlenerek size özel yüksek hassasiyetli kalibrasyon dosyaları oluşturursunuz.

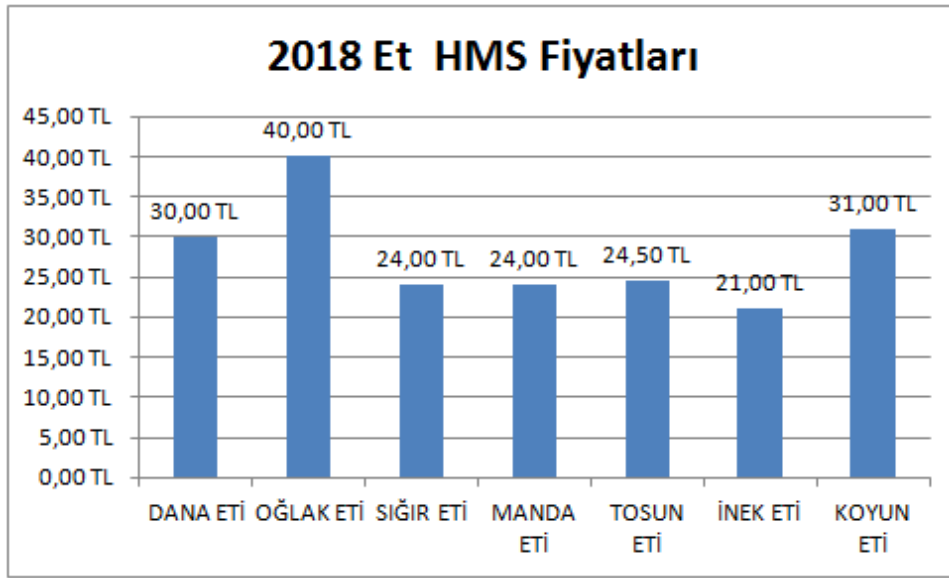
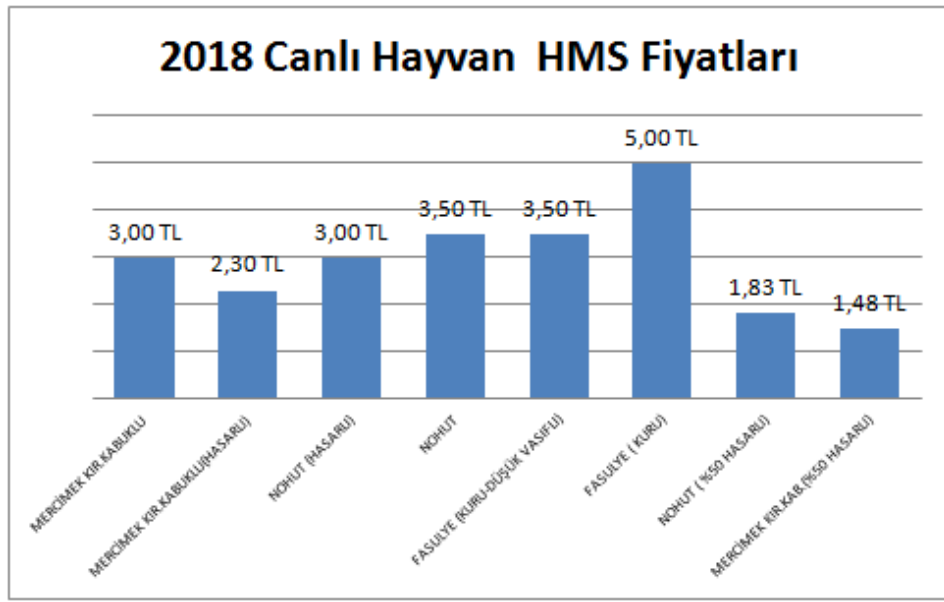
2.4.2 2018 Yılında İşlem Gören

Ürünler Ve Grafikleri:









3. DİYARBAKIR HAKKINDA GENEL BİLGİLER

3.1 DİYARBAKIR İLİ COĞRAFİK YAPISI

Önceleri Diyarbakır tarihinin, M.Ö.3000 yılına kadar uzandığı bilinirken, son zamanlarda Çayönü kazıları ile yapılan araştırmalar sonucunda uygarlık geçmişinin M.Ö.7500 yıllarına kadar uzandığı belirlenmiştir. Diyarbakır ve çevresinde Huriler, Mitanniler, Hititler, Asurlar, Medler, Persler, Büyük İskender, Romalılar, Bizanslılar, Araplar, Selçuklular ve Osmanlılar hüküm sürmüştür.

İğlimiz Diyarbakır Güneydoğu Anadolu bölgesinde yer almaktadır. Yüzölçümü 15.355 km², Rakımı ise 625 m dir. Diyarbakır ilinde yüzey şekilleri oldukça sadedir. Çevresi yüksekliklerle kuşatılmıştır. Ortası çukur bir havza durumundadır. Diyarbakır ili, doğusunda Siirt ve Muş, Batıda Şanlıurfa, Adıyaman ve Malatya, Güneyde; Mardin, Kuzeyde ise Elazığ ve Bingöl illeri ile çevrilidir. Kuzeyde Güneydoğu Torosların dış sıraları, Doğuda Batman Çayı, Güneyde Mardin eşiği, Batıda ise Karacadağ ve Fırat ırmağı, ilin doğal sınırlarını oluşturur.

İlimizin kuzey bölgesi (Kulp, Dicle, Hani, Lice, Çüngüş, çermik, Hazro, Kocaköy ilçeleri) dağlık olup nispeten daha fazla yağış almaktadır. Orman, çayır-mera ve tarıma elverişsiz arazinin büyük kısmının yer aldığı ilimize bağlı bu ilçelerde hayvancılığın geliştirilmesine, çok yıllık yem bitkileri ekimine ve meyveciliğin yaygınlaştırılmasına uygundur.

3.2 DİYARBAKIR İLİ İKLİM YAPISI

Diyarbakır'da sert bir kara iklimi egemendir. Yazları çok sıcak geçer. Ama kış soğukları çevresindeki iller kadar şiddetli değildir. Bunun başlıca nedeni, Güneydoğu Toroslar yayınının kuzeyden gelen soğuk rüzgarları kesmesidir. Kuzeydeki dağların eteklerine doğru gidildikçe yağışlar da artar. Son yıllarda yapılan barajların oluşturduğu yapay göller (Karakaya, Atatürk, Batman, Silvan Barajları) geniş buharlaşma yüzeyleri oluşturmakta, bu durum ilimizin kuru havasının nisbi neminde bir artış, ikliminde de değişikliğe neden olmaktadır.

Tablo: Son 62 Yıllık Sıcaklık Rasatlarına Göre

	Meteorolojik Elemanlar	Diyarbakır	Türkiye
1	Yıllık Ortalama Sıcaklık	15.8 C°	13.1 C°
2	Ortalama En Yüksek Sıcaklık	22.5 C°	19.2 C°
3	Ortaklama En Düşük Sıcaklık	8.8 C°	8.7 C°
4	En Yüksek Sıcaklık ve Günü	46.2 C° (21.07.1937)	-
5	En Düşük Sıcaklık ve Günü	-24.2 C° (11.01.1935)	-
6	Nispi Nem Ortalaması	% 54	% 65
7	Yıllık Yağış Toplamı	491.4 mm.	637.7 mm.
8	En Yüksek Yağış Miktarı ve yılı	730.5 mm. (1967)	-
9	En Düşük Yağış Miktarı ve Yılı	206.2 mm. (1932)	-
10	Rüzgar Hızı Ortalaması	2.4 m/sec.	2.4 m/sec.

İl merkezindeki meteoroloji istasyonunun gözlemlerine göre, en sıcak ay ortalaması 31 derece, en soğuk ay ortalaması ise 1,8 derecedir. 496 milimetre olan yıllık ortalama yağış tutarının ancak yaklaşık yüzde 2'si yaz aylarında düşer. İlimizin dağlık olan kuzey kısmına doğru gidildikçe yağışlar da artmaktadır.

Diyarbakır'da yıllık ortalama bulutlu gün sayısı 154, gökyüzünün kapalı olduğu gün sayısı ise 68 gün olarak belirlenmiştir. Açık günler bakımından da Diyarbakır yüksek değerler sunar. Mart ayında açık gün sayısı ortalama 5 iken Ağustos ayında açık gün sayısı 25 günü geçer. Diyarbakır'da ortalama nispi nem ortalaması %53'tür. Yaz mevsimi çok sıcak olduğu halde nem azlığı havayı bunaltıcı olmaktan çıkartır. Ancak GAP projesi kapsamında yapılan sulama kanalları ve yapay göletler nemi hissedilir şekilde arttırmış ve sıcaklık bunaltıcı olamaya başlamıştır.

Çanak şeklinde olan Diyarbakır havzasına yağmur şeklindeki yağışlar kışın ve ilkbaharda düşmektedir. Yaz ve sonbahar mevsimlerinde yağışsız geçen Diyarbakır havzasında yıllık yağış ortalaması 496 mm olup yılda ortalama 7 gün kar yağışlı geçmektedir.

Yıl	Diyarbakır Nüfusu	Erkek Nüfusu	Kadın Nüfusu
2018	1.732.396	875.468	856.928
2017	1.699.901	857.070	842.831
2016	1.673.119	844.011	829.108
2015	1.654.196	834.354	819.842

2014	1.635.048	824.133	810.915
2013	1.607.437	809.791	797.646
2012	1.592.167	804.952	787.215
2011	1.570.943	795.894	775.049
2010	1.528.958	767.503	761.455
2009	1.515.011	767.926	747.085
2008	1.492.828	757.497	735.331
2007	1.460.714	735.561	725.153
	Yıllar	Türkiye	Diyarbakır

Tablo Diyarbakır nüfus projeksiyonu

İl	YILLAR				
	2019	2020	2021	2022	2023
Diyarbakır	1 753 156	1 775 928	1 798 521	1 820 874	1 842 923

TÜİK nüfus projeksiyonuna göre Diyarbakır'ın 2023 yılına kadar ortalama Nüfus artışı %13.3 olarak saptanmıştır.

3.4 SOSYO-EKONOMİK GÖSTERGELER AÇISINDAN DİYARBAKIR'IN YERİ

2005 2010 Değişim(+/-)

Tablo Toprak kaynakları ve kullanım durumu

Toprak Kaynakları	Arazi (ha)	Oran (%)
Tarıma Elverişli Arazi	683.437	45
Çayır - Mer'a	381.642	25
Orman - Fundalık	384.662	26
Diğer Araziler	62.950	4
Toplam Arazi	1.512.691	100
Dsi tarafında gerçekleştirilen çalışmalar		
Etüt Edilen Arazi	640.292	
Sulamaya Elverişli Arazi	583.173	
Ekonomik Olarak Sulanabilir Arazi	443.925	

2017 DİYARBAKIR HAYVAN SAYISI

İLÇE ADI	Sığır(Yerli) Hayvan Sayısı	Sığır (Kültür) Hayvan Sayısı	Sığır(Melez) hayvan Sayısı	Sığır Toplam Hayvan Sayısı	Manda Sayısı	B.Baş Hayvan Sayısı	Koyun Sayısı	Keçi Sayısı	K.Baş hayvan Sayısı
Bismil	2.220	1.175	16.160	19.555	652	20.207	34.170	5.115	39.285
Çermik	7.045	4.161	8.664	19.870	0	19.870	257.321	29.772	287.093
Çınar	20.756	15.390	18.602	54.748	871	55.619	195.020	119.675	314.695
Çüngüş	1.453	530	952	2.935	0	2.935	955	9.755	10.710
Dicle	2.695	3.412	8.720	14.827	0	14.827	10.000	16.010	26.010
Eğil	5.313	8.172	8.000	21.485	0	21.485	33.052	5.545	38.597
Ergani	14.875	3.550	21.950	40.375	3	40.378	169.500	36.500	206.000
Hani	5.735	1.770	1.510	9.015	0	9.015	4.510	8.750	13.260
Hazro	3.700	2.894	6.913	13.507	797	14.304	8.800	5.520	14.320

Kocaköy	640	4.329	5.000	9.969	218	10.187	11.137	7.186	18.323
Kulp	7.000	8.150	7.410	22.560	0	22.560	22.700	27.650	50.350
Lice	4.157	14.600	14.372	33.129	0	33.129	13.020	25.950	38.970
Silvan	26.050	7.870	12.425	46.345	5.555	51.900	38.650	16.050	54.700
Bağlar	8.330	25.550	19.920	53.800	5.940	59.740	175.900	27.000	202.900
Kayapınar	4.808	4.901	7.311	17.020	0	17.020	88.300	2.015	90.315
Sur	5.040	13.510	9.460	28.010	2.550	30.560	14.050	4.210	18.260
Yenişehir	3.870	2.450	5.885	12.205	1.358	13.563	16.270	2.900	19.170
GENEL TOPLAM	123.687	122.414	173.254	419.355	17.944	437.299	1.093.355	349.603	1.442.958

ÜRÜN	2017	
	Hektar	ton
Arpa	482.214	191.985
Buğday	3.379.897	1.475.016
Merrcimek	757.520	154.570
Mısır	297.004	476.668
Nohut	68.980	13.783
Pamuk	427.766	229.788
Çeltik	14.127	6.896
Ayçiçeği	12.700	2.223